**Доклад о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в муниципальном районе «Карымский район» за 2016 год**

1. **Администрация муниципального района «Карымский район».**
2. **29 муниципальных услуг включены в с**водный перечень муниципальных услуг и услуг, оказываемых муниципальными учреждениями и организациями соответствующего муниципального района «Карымский район».
3. 19 муниципальных услуг, в отношении которых осуществлен мониторинг.
4. **19 муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется в электронном виде.**
5. **0 муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ.**
6. **Информации о порядке предоставления услуг размещена** на Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, на официальном сайте органа, в средствах массовой информации, на информационных стендах в органе и учреждениях, кроме этого реализована консультация по телефону.
7. **Бланки заявлений и других документов, необходимых для получения услуг размещены на** Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, на официальном сайте органа, в средствах массовой информации, на информационных стендах в органе и учреждениях и на рабочих местах сотрудников государственного органа (учреждения), к которым обращаются заявители услуги.
8. **Услуги предоставляются в течении 5 дней рабочей недели, в течение всего рабочего дня.**
9. **Помещение, в котором предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям (*наличие бесплатной автомобильной парковки, пандусов и других элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения, указателей о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах, мест для сидения в местах ожидания, оборудованных мест для заполнения необходимых документов*).**
10. **Жалоб по качеству предоставления муниципальных услуг в 2016 году не имеется.**
11. **Основной проблемой при получении муниципальных услуг, согласно данных опроса, является нарушение сроков предоставления услуг.**

**По услугам «***Зачисление в образовательное учреждение»* и **«*Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательное учреждения, реализующие основную образовательную программу - детские сады».*** Это связано с непониманием респондентов того, что смысл услуги заключается в непосредственном информировании и зачислении в образовательное учреждение, а не совокупном ожидании зачисления в образовательное учреждение.

По услугам «***Предоставление в собственность земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, собственникам данных земельных участков зданий, строений и сооружений»,*** «***Предоставление в аренду земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для целей строительства без предварительного согласования места размещения объекта»,*** «***Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена»*** проблемы связаны с тем, что при обращении заявителя за получением услуги, предоставляется неполный пакет документов, необходимый для рассмотрения заявления. В основном это документы, для получения которых необходимо обратится в другие органы государственной и муниципальной власти, у которых имеются свои сроки рассмотрения заявлений.

1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления *в основном удовлетворен.*
2. **Мероприятия, направленные на повышение качества предоставления муниципальных услуг:**

* **для устранения нарушений сроков предоставления муниципальных услуг предполагается вести разъяснительную работу с получателями услуг (респондентами при опросе);**
* **для повышения уровня удовлетворенности населения качеством и доступностью услуг, планируется организация мероприятий по информированности населения о стандартах качества предоставления муниципальных услуг;**
* предоставлению государственных услуг через многофункциональные центры. В **2016 году планируется открытие филиала в п.Карымское.** Это предоставит гражданам более комфортные условия получения государственных услуг, а также получение в одном месте несколько услуг одновременно.