ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2016 году

Комитет образования администрации муниципального района «Карымский район»

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

**Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу образования (детские сады)**

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление администрации муниципального района «Карымский район» от 26.03.2012г. №88

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной)услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги1\_\_ непосредственно в органе (учреждении), в электронной форме

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2\_ **физические лица** \_\_\_\_

1.3. Сведения о платности услуги3  *плата не взимается\_\_*

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги4\_\_23\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5 общее количество опрошенных лиц – 23 человек по месту предоставления услуги – 23 человек

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ6

**Не соответствует нормативно установленному сроку предоставлении услуги** – **15,фактического сроков предоставления услуги** – 135,65**.**

**Не превышает максимально установленный срок ожидании в очереди** при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги– 20 мин., фактический – 5 мин.

**Соответствует нормативно установленного обращений заявителей услуг в орган (учреждение) при однократном получении услуги** – **1, фактическое** – **1.**

**Помещение, в котором предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям (*наличие бесплатной автомобильной парковки, пандусов и других элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения, указателей о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах, мест для сидения в местах ожидания, оборудованных мест для заполнения необходимых документов*).**

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГАКАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления полностью удовлетворен \_

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 95,65 \_

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица\_\_\_\_91\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги \_\_\_\_\_\_87\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги\_\_\_\_\_\_\_33,33\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, неимеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги \_\_\_нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: превышение количества дней связано с непониманием респондентов того, что смысл услуги заключается в непосредственной выдачи документа о постановки на учет, а не ожидании фактического зачисления в дошкольное образовательное учреждение.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Администрации муниципального

района «Карымский район» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.С. Сидельников

Руководитель органа (учреждения) (подпись) (Ф.И.О.)