**Доклад о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в муниципальном районе «Карымский район» за 2014 год**

1. **Администрация муниципального района «Карымский район».**
2. **28 муниципальных услуг включены в с**водный перечень муниципальных услуг и услуг, оказываемых муниципальными учреждениями и организациями соответствующего муниципального района «Карымский район».
3. 20 муниципальных услуг, в отношении которых осуществлен мониторинг.
4. **20 муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется в электронном виде.**
5. **0 муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ.**
6. **Информации о порядке предоставления услуг размещена** на Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, на официальном сайте органа, в средствах массовой информации, на информационных стендах в органе и учреждениях, кроме этого реализована консультация по телефону.
7. **Бланки заявлений и других документов, необходимых для получения услуг размещены на** Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, на официальном сайте органа, в средствах массовой информации, на информационных стендах в органе и учреждениях и на рабочих местах сотрудников государственного органа (учреждения), к которым обращаются заявители услуги.
8. **Услуги предоставляются в течении 5 дней рабочей недели, в течении всего рабочего дня;**
9. **Помещение соответствует, в которых предоставляется услуга, установленным требованиям (*наличие бесплатной автомобильной парковки, пандусов и других элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения, указателей о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах, мест для сидения в местах ожидания, оборудованных мест для заполнения необходимых документов*)**
10. **Жалоба по качеству предоставления муниципальной услуги в 2014г. имеется только по услуге «Предоставление в собственность земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, собственникам данных земельных участков зданий, строений и сооружений»**
11. **Основной проблемой при получении муниципальных услуг, согласно данных опроса, является нарушение сроков предоставления услуг.**

**По услугам «*Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательное учреждения, реализующие основную образовательную программу- детские сады», «Зачисление в образовательное учреждение».* Это связано** с непониманием респондентов того, что смысл услуги заключается в непосредственной выдаче документа о постановке на учет, а не ожидание момента зачисления в дошкольное образовательное учреждение.

По услуге ***Предоставление в собственность земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, собственникам данных земельных участков зданий, строений и сооружений*** связано с тем, что при обращение заявителя за получением услуги предоставляется неполный пакет документов, необходимый для рассмотрения заявления. В основном это документы, для получения которых необходимо обратится в другие органы государственной и муниципальной власти, у которых имеются свои сроки рассмотрения заявлений.

1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления в основном удовлетворен
2. **Мероприятия, направленные на повышение качества предоставления муниципальных услуг:**

**- для устранения нарушений сроков предоставления муниципальных услуг предполагается вести разъяснительную работу с получателями услуг (респондентами при опросе);**

**-для повышения уровня удовлетворенности населения качеством и доступностью услуг, планируется организация мероприятий по информированности населения о стандартах качества предоставления муниципальных услуг.**