**Администрация муниципального района**

**«Карымский район»**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

от «30» декабря 2019 г. № 534

|  |
| --- |
| Об утверждении стандартов качества предоставления муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными образовательными организациямимуниципального района «Карымский район» |

В связи с необходимостью использования стандартов качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) при формировании образовательным организациям муниципальных заданий, руководствуясь Положением о стандартах качества предоставления муниципальных услуг в муниципальном районе «Карымский район», утвержденным решением Совета муниципального района «Карымский район» от 26.10.2011 г. № 470, статьей 25 Устава муниципального района «Карымский район», администрация муниципального района «Карымский район» **постановляет:**

1.                 Утвердить прилагаемые стандарты качества муниципальных услуг в сфере образования:

1.1.          стандарт качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (приложение №1);

1.2.          стандарт качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования» (приложение №2);

1.3.          стандарткачества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования» (приложение №3);

1.4.          стандарт качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования» (приложение №4);

1.5.          стандарт качества муниципальнойуслуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» (приложение №5);

1.6.          стандарт качества муниципальной услуги «Присмотр и уход» (приложение №6);

2. Комитету образования администрации муниципального района «Карымский район» (Евдокимову К.С.):

2.1. довести настоящее постановление до сведения руководителей муниципальных образовательных организаций и обеспечить соблюдение муниципальными образовательными учреждениями требований, установленных в стандарте;

2.2. использовать утвержденные стандарты качества при формировании муниципального задания образовательным организациям на 2020год и последующие годы;

2.3. осуществлять контроль за соблюдением муниципальными образовательными организациями требований, установленных в стандарте качества муниципальных услуг.

3. Признать утратившими силу постановления администрации муниципального района «Карымский район»:

- от 02февраля 2012 года № 37 «Об утверждении Стандарта качества муниципальной услуги «Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования»;

- от 31 января 2012года № 27  «Об утверждении стандарта качества муниципальной услуги «Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего образования»;

от 31 января 2012года № 28  «Об утверждении стандарта качества муниципальной услуги «Предоставление общедоступного и бесплатного основного общего образования»;

от 31 января 2012года № 29  «Об утверждении стандарта качества муниципальной услуги «Предоставление дополнительного образования в муниципальных образовательных учреждениях»;

от 31 января 2012года № 30  «Об утверждении стандарта качества муниципальной услуги «Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего образования».

4. Действие постановления распространяется на правоотношения, возникшие с 01 января 2020 года.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя руководителя администрации муниципального района «Карымский район» по социальным вопросам Кузнецову В.А.

6. Настоящее постановление вступает в силу с момента официального опубликования.

7. Настоящее постановление опубликовать в районной газете «Красное Знамя» и разместить на официальном сайте администрации муниципального района «Карымский район» в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://карымское.рф>.

Глава муниципального района

«Карымский район» А. С. Сидельников

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 1  к постановлению администрации муниципального района  «Карымский район»  от «30» декабря 2019 года № 534 |

**Стандарт качества**

**муниципальной услуги«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»**

**1. Цель оказания муниципальной услуги:**помощь семье в воспитании и образовании детей дошкольного возраста, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей, помощь в необходимой коррекции нарушений развития детей дошкольного возраста.

**2. Потенциальные потребители муниципальной услуги:**дети в возрасте от 2 месяцев до 8 лет.

**3. Основные показатели оценки качества оказания муниципальной услуги:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя, единицы измерения | Методика расчета | Источник информации |
| 1 | 2 | 3 |
| Процент посещаемости детей | где **А** - фактическое количество дето-дней,  **В** - планируемое количество дето-дней. | Мониторинг Комитета образования, данные организации |
| Процент потребителей родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных качеством и доступностью услуги (%) | ,  где **Ок** - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг  **Од** - число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг  **О** - общее число опрошенных | Определяется по результатам опросов родителей (законных представителей) воспитанников |
| Число обоснованных жалоб родителей (законных представителей) воспитанников (ед.) | Абсолютная величина | Определяется на основании анализа жалоб |
| Случаи травматизма воспитанников (ед) | Абсолютная величина | Данные организации |

**4. Правовые основы оказания муниципальной услуги:**

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 6 октября 2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- [Федеральный закон от 27 июля 2010 г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных слуг](http://docs.cntd.ru/document/902228011)»;

- [Федеральный закон от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации](http://docs.cntd.ru/document/901713538)»;

- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 15 мая 2013 г. №26 «Об утверждении Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»;

- Постановления Правительства РФ от 10 июля 2013г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Постановление Правительства РФ от 25 апреля 2012 г. №390 «О противопожарном режиме»;

- Санитарные правила и нормы СанПиН 2.4.2.576-96 «Гигиеническиетребования к условиям обучения школьников в различных видах современных общеобразовательных учреждений» (утв. постановлением Госкомсанэпиднадзора РФ от 31 октября 1996 г. №49);

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 30 августа 2013 г.№1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;

- Правила пожарной безопасности для общеобразовательных школ, профессионально-технических училищ, школ-интернатов, детских домов, дошкольных, внешкольных и других учебно-воспитательных учреждений ППБ-101-89 (утв. Госкомобразованием СССР 10 мая 1989 г.);

- Закон Забайкальского края от 11 июля 2013 г. № 858-ЗЗК «Об отдельных вопросах в сфере образования»;

- Устав муниципального района «Крымский район» Забайкальского края, принятрешением Совета муниципального района «Карымский район» от 25 сентября 2014 г. №153.

**5. Основные действия по оказанию муниципальной услуги:**

Для оказания муниципальной услуги осуществляются следующие основные действия:

- реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования;

- реализация дополнительных образовательных программ;

- воспитание детей дошкольного возраста;

- охрана жизни и здоровья детей;

- взаимодействие с семьей.

**6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристик |
| Здание | Образовательная организация размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (ях), состояние здания не является аварийным, здание оборудовано водопроводом, подключено к системам централизованного отопления и горячего водоснабжения либо отапливается от котельных,  оборудованоканализацией. При отсутствии централизованного водоснабжения организуется подвоз воды, которая отвечает санитарно-эпидемиологическим требованиям к питьевой воде. При отсутствии централизованной канализации, здания оборудуются внутренней канализацией, при условии устройства выгребов или локальных очистных сооружений |
| Прилегающая территория | Территория образовательной организации озеленена, огорожена, имеет наружное электрическое освещение, игровые площадки с детским игровым оборудованием, изготовленным из материалов, не оказывающих вредного воздействия на человека, соответствующим росто-возрастным особенностям и количеству детей, учитывающим гигиенические и педагогические требования |
| Помещения | В образовательной организации имеются:  - групповые помещения включающие: раздевальную (приемную) (для приема детей и хранения верхней одежды), групповую (для проведения игр, занятий и приема пищи) (допускается использовать групповую для организации сна с использованием выдвижных кроватей или раскладных кроватей с жестким ложем), спальню (место для сна), буфетную (для подготовки готовых блюд к раздаче и мытья столовой посуды), туалетную (совмещенную с умывальной), место для хранения посуды, место для хранения используемых на улице игрушек;  - помещения для музыкальных и физкультурных занятий в соответствии с проектной мощностью;  - медицинский кабинет;  - служебно-бытовые помещения для персонала |
| Температурный режим | Образовательная организация оснащена системами центрального отопления с радиаторами и системами вентиляции, обеспечивающими температурный режим  в следующих помещениях: приемные, игровые ясельных групповых ячеек, туалетные ясельных групп, помещения медицинского назначения – не ниже 22 ° С; приемные, игровые младшей, средней, старшей групповых ячеек – не ниже 21 ° С; спальни всех групповых ячеек, туалетные дошкольных групп, залы для музыкальных и гимнастических занятий – не ниже 19 ° С; зал с ванной бассейна – не ниже 29 ° С; раздевалка с душевой бассейна– не ниже 25 ° С |
| Оборудование | В образовательной организации имеется:  - исправная мебель, соответствующая возрасту, росту и количеству воспитанников, учитывающая гигиенические и педагогические требования (в том числе шкафы для верхней одежды, кровати, столы и стулья, стеллажи для игрушек);  - оборудование для просмотра телевизионных передач и видеофильмов (не менее 1 телевизора и CD-проигрывателя на организацию);  - музыкальный центр либо фортепиано;  - исправное физкультурное оборудование, соответствующее росту, возрасту и количеству детей |
| Компьютеризация и информатизация | Для сотрудников образовательной организации организовано не менее чем 1 рабочее место на 2 сотрудника из числа административно-управленческого персонала, имеющих доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» |

**7. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Разрешительные документы | Образовательная организация имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности.  У всех работников образовательной организации имеются личные медицинские книжки установленного образца,  в которые вносятся результаты медицинских обследований и лабораторных исследований, сведения о перенесенных инфекционных заболеваниях, отметка о прохождении профессиональной гигиенической подготовки и аттестации |
| Учредительные документы | Устав образовательной организации соответствует законодательству |
| Санитарное состояние | Деятельность образовательной организации соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам:  - уборка помещений организации проводится ежедневно;  - уборка территории организации проводится ежедневно в рабочие дни по утрам за 1-2 часа до прихода детей;  - у входов в здание имеются решетки, коврики, щетки для ног;  - в хозяйственной зоне территории организации оборудована площадка для сбора мусора и пищевых отходов;  - подсыпка песка в песочницы производится ежегодно весной |
| Антитеррористическая защищенность | Наличие паспорта антитеррористической защищенности в соответствии с группой категорирования, периметральная система видеонаблюдения с накопителем информации, ограждение школьной территории и внешнее освещение |
| Пожарная безопасность | Образовательная организация оборудована: средствами извещения о пожаре, обеспечена первичными средствами пожаротушения, не реже 2-х раз проводится тренировочная эвакуация. Каждой образовательной организацией разработан паспорт безопасности |
| Техника безопасности | При оказании муниципальной услуги обеспечивается соблюдение требований охраны труда и техники безопасности |

**8. Требования, обеспечивающие доступность услуги для потребителей:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Условия приема в организацию | Прием детей в образовательную организацию осуществляется в соответствии с решением комиссии по приему заявлений, постановке на учет и зачислению детей в муниципальные дошкольные образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования на территории  муниципального района «Карымский район» |
| Информация об условиях приема в организацию | Информация об условиях приема в образовательную организацию размещается в соответствии с требованиями пункта 11 настоящего стандарта |

**9. Особые требования к организации работы образовательной организации:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристики |
| Режим работы | Образовательные организации функционируют в режиме кратковременного пребывания (до 5 часов в день), сокращенного дня (8-10 часового пребывания), полного дня (10,5-12 часового пребывания) |
| Образовательный процесс | Муниципальная услуга осуществляется в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования |

**10. Требования к кадровому обеспечению оказания муниципальной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Должностной состав | Состав персонала образовательной организации определяется в соответствии со штатным расписанием.  Предоставление муниципальной услуги осуществляют следующие виды персонала:  административно-управленческий персонал (заведующий, заместитель заведующего, директор, заместитель директора, гл. бухгалтер и др.);  педагогический персонал (воспитатели, помощники воспитателей, логопеды, музыкальные руководители и др.) |
| Укомплектованность штата | Каждая группа образовательной организации обеспечивается воспитателями и помощником воспитателя.  Штат образовательной организации укомплектован не менее, чем на 90% |
| Образовательный уровень | Не менее 95 % специалистов образовательной организации имеют специальное образование либо специальную подготовку |
| Повышение квалификации | Не реже одного раза в 3 года проводится повышение квалификации педагогических работников образовательной организации |
| Навыки работы с персональным компьютером | Все педагогические работники образовательной организации, а также административно-управленческий персонал имеют навыки работы с персональным компьютером |

**11. Требования к информационному обеспечению оказания муниципальной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Информация у входа в образовательную организацию | У входа в здание образовательной организации размещается информация о наименовании организации, режиме работы |
| Информация в помещениях образовательной организации | На информационном стенде в доступном для пользователей услуг месте размещается информация:  - о фамилии, имени, отчестве, приемных днях и часах руководителя образовательной организации;  - об условиях приема в образовательную организацию и необходимом для приема перечне документов;  - о телефоне образовательной организации;  - о телефонах, адресе, режиме приема специалистов вышестоящего органа управления образованием;  - о сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;  - о перечне оказываемых платных услуг и ценах на них.  В групповых помещениях в доступных для родителей местах вывешивается:  - информация о режиме дня,  - ежедневное меню,  - объявления о планируемых мероприятиях, медицинских осмотрах, прививках,  - объявления о возможностях получения на платной основе дополнительных услуг (с указанием наименовании услуги и цен) |
| Информация в сети «Интернет» | Обеспечение соответствия официального сайта образовательной организации требованиям законодательства, полнота и актуальность сведений на сайте «Basgov.ru» |

**12. Требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Письменные обращения граждан | В образовательной организации организован прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них |
| Опросы потребителей | В образовательной организации организовано регулярное, не реже 1 раза в полугодие (перед направлением отчета об исполнении муниципального задания), проведение опросов родителей (законных представителей) детей с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемой услуги (Анкета для проведения опроса  - Приложение к Стандарту качества муниципальной услуги  «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования») |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение  к Стандарту качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» |

**Анкета**

**для проведения опроса потребителей муниципальной услуги**

**«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»**

Здравствуйте! В настоящее время мы проводим опрос среди родителей (законных представителей) воспитанников, получающих дошкольное образование в муниципальных образовательных организациях. Данные этого исследования будут использованы органами местного самоуправления для разработки системы мер по повышению качества оказания услуг населению.

Вы можете быть уверены, что содержание Ваших ответов останется строго между нами. Все данные будут анализироваться в целом, без упоминания конкретного человека, и использоваться только в обобщенном виде вместе с ответами других людей.

Заранее благодарим Вас за участие в опросе!

Довольны ли **Вы качеством предоставления муниципальной услуги?**  (Дайте один ответ по  каждой строке)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Вполне доволен | Скорее доволен, чем не доволен | скорее не доволен, чем доволен | Совершенно не доволен | Затрудняюсь ответить |
| Помещение |  |  |  |  |  |
| Предметы и оборудование |  |  |  |  |  |
| Температурный режим |  |  |  |  |  |
| Санитарное состояние |  |  |  |  |  |
| Пожарная безопасность, антитеррористическая защищенность и техника безопасности |  |  |  |  |  |
| Персонал и его компетентность |  |  |  |  |  |
| Техническая оснащенность |  |  |  |  |  |
| Информационная открытость учреждения и доступность информации |  |  |  |  |  |
| Организация и доступность дополнительного образования |  |  |  |  |  |

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 2  к постановлению администрации муниципального района  «Карымский район»  от «30» декабря 2019 года № 534 |

**Стандарт качества**

**муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального  общего образования»**

**1. Цель оказания муниципальной услуги:**обучение и воспитание, формирование общей культуры личности обучающихся, их адаптация к жизни в обществе, воспитание гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, Родине, семье, формирование здорового образа жизни обучающихся.

**2.** **Потенциальные потребители муниципальной услуги:**физические лица, проживающие на территории Карымского района.

**3. Основные показатели оценки качества оказания муниципальной услуги:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя единицы измерения | Методика расчета | Источники информации |
| Доля обучающихся, освоивших в полном объеме образовательную программу учебного года (%) | Количество обучающихся освоивших в полном объеме образовательную программу учебного года уровня начального общего образования (без учета детей, обучающихся по программам углубленного изучения предметов, адаптированным программам) / Общее количество обучающихся осваивающих образовательную программу учебного года уровня начального общего образования (без учета детей, обучающихся по программам углубленного изучения предметов, адаптированным программам) х 100% | Мониторинг Комитета образования |
| Доля обучающихся, принявших участие в муниципальных, краевых, всероссийских конкурсах¸ олимпиадах | Количество обучающихся уровня начального общего образования, принявших участие в муниципальных, краевых, всероссийских конкурсах¸ олимпиадах / Общее количество обучающихся, осваивающих образовательную программу учебного года уровня начального общего образования 100% | Мониторинг Комитета образования |
| Число проведенных в отчетном периоде досуговых и воспитательных мероприятий (ед.) | Абсолютная величина | Данные организации |
| Процент потребителей (обучающихся, их родителей (законных представителей)), удовлетворенных качеством и доступностью услуги (%) | ,  где **Ок** - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг  **Од** - число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг  **О** - общее число опрошенных | Определяется по результатам опросов обучающихся и/или их родителей (законных представителей) |
| Количество обоснованных жалоб потребителей (обучающихся, их родителей (законных представителей)) (ед.) | Абсолютная величина | Определяется на основании анализа жалоб обучающихся и их родителей (законных представителей) |

**4. Правовые основы оказания муниципальной услуги:**

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 6 октября 2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- [Федеральный закон от 27 июля 2010 г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных слуг](http://docs.cntd.ru/document/902228011)»;

- [Федеральный закон от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации](http://docs.cntd.ru/document/901713538)»;

- Постановление Правительства РФ от 25 апреля 2012 г. №390 «О противопожарном режиме»;

- Постановления Правительства РФ от 10 июля 2013г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Примерное положение о библиотеке общеобразовательного учреждения (направлено письмом Министерства образования Российской Федерации от 23 марта 2004 г. № 14-51-70/13);

- Санитарные правила и нормы СанПиН 2.4.2.576-96 «Гигиеническиетребования к условиям обучения школьников в различных видах современных общеобразовательных учреждений» (утв. постановлением Госкомсанэпиднадзора РФ от 31 октября 1996 г. №49);

- Приказ Минобразования РФ от 9 февраля 1998 г. №322 «Об утверждении Базисного учебного плана общеобразовательных учреждений Российской Федерации»

- Приказ Минобразования РФ от 19 мая 1998 г. № 1235 «Об утверждении Обязательного минимума содержания начального общего образования»;

- Приказ Минобразования РФ от 9 марта 2004 г. № 1312 «Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования»;

- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29.12.2010 №189 (ред. от 22.05.2019) «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» (вместе с «СанПиН 2.4.2.2821-10. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы») (Зарегистрировано в Минюсте России 03.03.2011 №19993);

- Правила пожарной безопасности для общеобразовательных школ, профессионально-технических училищ, школ-интернатов, детских домов, дошкольных, внешкольных и других учебно-воспитательных учреждений ППБ-101-89 (утв. Госкомобразованием СССР 10 мая 1989 г.);

- Закон Забайкальского края от 11 июля 2013 г. №858-ЗЗК «Об отдельных вопросах в сфере образования»;

- Устав муниципального района «Крымский район» Забайкальского края, принятрешением Совета муниципального района «Карымский район» от 25 сентября 2014 г. №153.

**5. Основные действия по оказанию муниципальной услуги**

 Для оказания муниципальной услуги осуществляются следующие действия:

- реализация общеобразовательных программ начального общего образования;

- реализация дополнительных образовательных программ;

- воспитание обучающихся.

**6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Здание | Образовательная организация размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (ях), состояние здания не является аварийным, здание оборудовано водопроводом, подключено к системам централизованного отопления и горячего водоснабжения либо отапливается от котельных,  оборудовано канализацией. При отсутствии централизованного водоснабжения организуется подвоз воды, которая отвечает санитарно-эпидемиологическим требованиям к питьевой воде. При отсутствии централизованной канализации здания оборудуются внутренней канализацией, при условии устройства выгребов или локальных очистных сооружений |
| Прилегающая территория | Территория образовательной организации озеленена, огорожена, оборудована физкультурно-спортивной площадкой, если позволяет территория организации |
| Помещения | В образовательной организации имеются:  - учебные классы;  - помещения для проживания обучающихся начальной общеобразовательной школы-интерната;  - помещения для занятий по физическому воспитанию;  - столовая или буфет;  - медпункт или помещение для медицинского обеспечения;  - библиотека;  - актовый зал;  - административно-хозяйственные помещения;  - санузлы;  - рекреации;  - гардероб |
| Температурный режим | Образовательная организация оснащена системами теплоснабжения и вентиляции, обеспечивающими температурный режим: в учебных помещениях и кабинетах, кабинетах психолога и логопеда, лабораториях, актовом зале, столовой, рекреациях, библиотеке, вестибюле, гардеробе температура составляет 18 - 24 °C; в спортзале и комнатах для проведения секционных занятий, мастерских - 17 - 20 °C; помещениях интерната - 20 - 24 °C; медицинских кабинетах, раздевальных комнатах спортивного зала - 20 - 22 °C, душевых - 25°C |
| Оборудование | Каждая образовательная организация должна быть оснащена оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10, стандартов, технических условий, других нормативных документов, и обеспечивающими надлежащее качество предоставления муниципальной услуги.  Основным оснащением образовательной организации являются:  в учебных помещениях:  столы (парты) ученические;  аудиторные доски;  шкафы для учебно-наглядных пособий;  компьютеры;  мультимедийные проекторы и экраны;  в помещениях столовых:  прилавки;  столы;  скамьи или стулья (табуреты);  в актовых залах:  кресла;  оборудование сцены;  в помещениях для занятий по физическому воспитанию:  спортивное и игровое оборудование.  Специальное оборудование, приборы и аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять. Неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура должны быть заменены, отремонтированы (если они подлежат ремонту) или изъяты из эксплуатации.  Состояние электрического оборудования, используемого в образовательнойорганизации, определяется путем проведения визуального осмотра, замеров сопротивления изоляции (проверка качества изоляции проводов) и т.д. |
| Компьютеризация и информатизация | Для сотрудников образовательной организации организовано не менее чем 1 рабочее место на 2 сотрудника из числа административно-управленческого персонала, имеющих доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» |

**7. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Разрешительные документы | Образовательная организация имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности  У всех работников образовательной организации имеются личные медицинские книжки установленного образца,  в которые вносятся результаты медицинских обследований и лабораторных исследований, сведения о перенесенных инфекционных заболеваниях, отметка о прохождении профессиональной гигиенической подготовки и аттестации |
| Учредительные документы | Устав образовательной организации соответствует законодательству |
| Санитарное состояние | Деятельность образовательной организации соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |
| Антитеррористическая защищенность | Наличие паспорта антитеррористической защищенности в соответствии с группой категорирования, периметральная система видеонаблюдения с накопителем информации, ограждение школьной территории и внешнее освещение |
| Пожарная безопасность | Образовательная организация оборудована: средствами оповещения о пожаре, обеспечена первичными средствами пожаротушения, не реже 2-х раз проводится тренировочная эвакуация. Каждой образовательной организацией разработан паспорт безопасности. |
| Техника безопасности | При оказании муниципальной услуги обеспечивается соблюдение требований охраны труда и техники безопасности |
|  |  |

**8. Требования, обеспечивающие доступность услуги для потребителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Условия приема в образовательную организацию | Образовательная организация осуществляет прием всех подлежащих обучению детей, проживающих на закрепленной территории.  Зачисление на начальную ступень школы с пришкольным интернатом осуществляется по заявлению родителей (законных представителей), а в отдельных случаях - по решению муниципальной КДНиЗП, органов опеки и попечительства, Комитета образования |
| Формы обучения | Обучение в образовательных организациях осуществляется с учетом потребностей, возможностей личности и в зависимости от объема обязательных занятий педагогического работника с обучающимися в очной форме |
| Обеспечение территориальной доступности | радиус доступности определяется не более 2 км пешком и не более 15 мин (в одну сторону) при транспортном обслуживании. |
| Информация об условиях поступления и обучения в образовательной организации | Информация об условиях приема в образовательную организацию размещается в соответствии с требованиями пункта 11 настоящего стандарта |

**9. Особые требования к организации работы образовательного учреждения**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значения, иная характеристика |
| Группы продленного дня | При наличии запросов от родителей (законных и иных представителей) не менее 25 обучающихся в образовательных организациях за счет средств родителей организуется группа продленного дня |
| Питание | Обучающимся из малоимущих семей предоставляются горячие завтраки за счет средств соответствующего бюджета. В иных случаях, а также для детей из групп продленного дня организуется двухразовое питание за счет средств родителей (законных представителей).  В начальной общеобразовательной школе с пришкольным интернатом организовано 4-разовое горячее питание обучающихся |
| Реализация дополнительных образовательных программ | Еженедельно в образовательных организациях проводится не менее 2 кружковых и спортивных занятий |

**10. Требования к кадровому обеспечению оказания муниципальной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Должностной состав | Состав персонала образовательной организации определяется в соответствии со штатным расписанием.  Предоставление муниципальной услуги осуществляют следующие виды персонала:  административно-управленческий персонал (директор, заместитель директора, главный бухгалтер и др.);  педагогический персонал (учителя, педагоги дополнительного образования, воспитатели, социальные педагоги, педагоги-психологи и др.);  обслуживающий персонал (уборщики служебных помещений, рабочие по комплексному обслуживанию зданий, сторожа и др.).  Медицинское обслуживание детей обеспечивается в соответствии с заключенным договором специально закрепленным органами здравоохранения за образовательной организацией медицинским персоналом, который наряду с руководством образовательной организации несет ответственность за здоровье и физическое развитие детей, проведение лечебно-профилактических мероприятий, соблюдение санитарно-гигиенических норм, контролем режима и качества питания |
| Укомплектованность штата | Штат образовательной организации укомплектован не менее, чем на 90% |
| Образовательный уровень | 100% специалистов образовательной организации имеют специальное образование либо специальную подготовку |
| Повышение квалификации | Не реже одного раза в 3 года проводится повышение квалификации педагогических работников образовательной организации |
| Навыки работы с персональным компьютером | Все педагогические работники образовательной организации, а также административно-управленческий персонал имеют навыки работы с персональным компьютером |

**11. Требования к информационному обеспечению оказания муниципальной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Периметр | Значение, иная характеристика |
| Информация у входа в образовательную организацию | У входа в образовательную организацию размещается информация о наименовании образовательной организации |
| Информация в помещениях образовательной организации | В помещениях образовательной организации в удобном для обозрения месте размещается информация:  - о фамилии, имени, отчестве, приемных днях и часах руководителя образовательной организации;  - о телефоне и сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;  - о сроках, основных условиях приема в образовательной организацию, часах приема специалистов образовательной организации по вопросам приема в организацию;  - о дополнительных услугах (для платных с указанием цен);  - о наименовании, адресе и телефонах вышестоящего органа управления образованием |
| Информация в сети «Интернет» | Обеспечение соответствия официального сайта образовательной организации требованиям законодательства, полнота и актуальность сведений, в т.ч. на сайте «Basgov.ru» |

**12. Требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Письменные обращения граждан | В образовательной организации организован прием,  регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них |
| Опросы потребителей | В образовательной организации организуются регулярные, с периодичностью не реже 1 раза в полугодие (предоставлением отчета об исполнении муниципального задания), опросы родителей (законных представителей) обучающихся о степени удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых услуг (Анкета для проведения опроса  - Приложение к Стандарту качества муниципальной услуги  «Реализация основных общеобразовательных программ начального  общего образования») |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение  к Стандарту качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального  общего образования» |

**Анкета**

**для проведения опроса потребителей муниципальной услуги**

**«Реализация основных общеобразовательных программ начального  общего образования»**

Здравствуйте! В настоящее время мы проводим опрос среди родителей (законных представителей) обучающихся, получающих начальное общее образование в муниципальных общеобразовательных организациях.

Данные этого исследования будут использованы органами местного самоуправления для  разработки  системы  мер  по  повышению  качества оказания услуг населению.

Вы  можете  быть уверены, что содержание Ваших ответов останется строго между нами. Все данные будут  анализироваться  в  целом,  без  упоминания  конкретного человека, и использоваться только в обобщенном виде вместе с  ответами других людей.

Заранее благодарим Вас за участие в опросе!

**Довольны ли Вы качеством предоставления муниципальной услуги?**  (Дайте один ответ по  каждой строке)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Вполне доволен | Скорее доволен, чем не доволен | скорее не доволен, чем доволен | Совершенно не доволен | Затрудняюсь ответить |
| Помещение |  |  |  |  |  |
| Предметы и оборудование |  |  |  |  |  |
| Температурный режим |  |  |  |  |  |
| Санитарное состояние |  |  |  |  |  |
| Пожарная безопасность, антитеррористическая защищенность и техника безопасности |  |  |  |  |  |
| Персонал и его компетентность |  |  |  |  |  |
| Качество образовательных услуг |  |  |  |  |  |
| Обеспечение информационной открытости и доступности |  |  |  |  |  |
| Транспортная доступность |  |  |  |  |  |
| Организация внеурочной деятельности, досуговых мероприятий |  |  |  |  |  |

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 3  к постановлению администрации муниципального района  «Карымский район»  от «30» декабря 2019 года № 534 |

**Стандарт качества**

**муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ основного  общего образования»**

**1. Цель оказания муниципальной услуги:**обучение и воспитание, формирование общей культуры личности обучающихся, их адаптация к жизни в обществе, воспитание гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, Родине, семье, формирование здорового образа жизни обучающихся.

**2.** **Потенциальные потребители муниципальной услуги:**физические лица, проживающие на территории Карымского района.

**3. Основные показатели оценки качества оказания муниципальной услуги:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя единицы измерения | Методика расчета | Источники информации |
| Доля обучающихся, освоивших в полном объеме образовательную программу учебного года (%) | Количество выпускников 9 класса, преодолевших порог ГИА и получивших аттестаты / Общее количество обучающихся в 9 классе - 100% | Мониторинг Комитета образования |
| Доля обучающихся, принявших участие в муниципальных, краевых, всероссийских конкурсах, олимпиадах | Количество обучающихся уровня основного общего образования, принявших участие в муниципальных, краевых, всероссийских конкурсах, олимпиадах/ Общее количество обучающихся, осваивающих образовательную программу основного общего образования 100% | Мониторинг Комитета образования |
|  |  |  |
| Число проведенных в отчетном периоде досуговых и воспитательных мероприятий (ед.) | Абсолютная величина | Данные организации |
| Процент потребителей (обучающихся, их родителей (законных представителей)), удовлетворенных качеством и доступностью услуги (%) | ,  где **Ок** - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг  **Од** - число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг  **О** - общее число опрошенных | Определяется по результатам опросов обучающихся и/или их родителей (законных представителей) |
| Количество обоснованных жалоб потребителей (обучающихся, их родителей (законных представителей)) (ед.) | Абсолютная величина | Определяется на основании анализа жалоб обучающихся и их родителей (законных представителей) |

**4. Правовые основы оказания муниципальной услуги:**

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 6 октября 2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- [Федеральный закон от 27 июля 2010 г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных слуг](http://docs.cntd.ru/document/902228011)»;

- [Федеральный закон от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации](http://docs.cntd.ru/document/901713538)»;

- Постановление Правительства РФ от 25 апреля 2012 г. №390 «О противопожарном режиме»;

- Постановления Правительства РФ от 10 июля 2013г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Санитарные правила и нормы СанПиН 2.4.2.576-96 «Гигиеническиетребования к условиям обучения школьников в различных видах современных общеобразовательных учреждений» (утв. постановлением Госкомсанэпиднадзора РФ от 31 октября 1996 г. №49);

- Примерное положение о библиотеке общеобразовательного учреждения (направлено письмом Министерства образования Российской Федерации от 23 марта 2004 года № 14-51-70/13);

- Приказ Минобразования РФ от 9 февраля 1998 г. №322 «Об утверждении Базисного учебного плана общеобразовательных учреждений Российской Федерации»;

- Приказ Минобразования РФ от 19 мая 1998 г. №1236 «Об утверждении Временных требований к обязательному минимуму содержания основного общего образования»;

- Приказ Минобразования РФ от 5 марта 2004 г. №1089 «Об утверждении федерального компонента государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования»;

- Приказ Минобразования РФ от 9 марта 2004 г. №1312 «Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования»;

- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29.12.2010 N 189 (ред. от 22.05.2019) "Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях" (вместе с "СанПиН 2.4.2.2821-10. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы") (Зарегистрировано в Минюсте России 03.03.2011 N 19993);

- Правила пожарной безопасности для общеобразовательных школ, профессионально-технических училищ, школ-интернатов, детских домов, дошкольных, внешкольных и других учебно-воспитательных учреждений ППБ-101-89 (утв. Госкомобразованием СССР 10 мая 1989 г.);

- Закон Забайкальского края от 11 июля 2013 г. № 858-ЗЗК «Об отдельных вопросах в сфере образования»;

- Устав муниципального района «Крымский район» Забайкальского края, принятрешением Совета муниципального района «Карымский район» от 25 сентября 2014 г. №153.

**5. Основные действия по оказанию муниципальной услуги**

 Для оказания муниципальной услуги осуществляются следующие  действия:

- реализация общеобразовательных программ основного общего образования;

- реализация дополнительных образовательных программ;

- воспитание обучающихся;

- проведение предпрофильной подготовки и профориентационной работы с обучающимися.

**6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Здание | Образовательная организация размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (ях), состояние здания не является аварийным, здание оборудовано водопроводом, подключено к системам централизованного отопления и горячего водоснабжения либо отапливается от котельных,  оборудовано канализацией. При отсутствии централизованного водоснабжения организуется подвоз воды, которая отвечает санитарно-эпидемиологическим требованиям к питьевой воде. При отсутствии централизованной канализации здания оборудуются внутренней канализацией, при условии устройства выгребов или локальных очистных сооружений |
| Прилегающая территория | Территория образовательной организации озеленена, огорожена,  оборудована физкультурно-спортивной площадкой, если позволяет территория организации |
| Помещения | В образовательной организации имеются:  - учебные классы;  - учебно-производственные и учебные мастерские;  - помещения для занятий по физическому воспитанию;  - столовая или буфет;  - медпункт или помещение для медицинского обеспечения;  - библиотека;  - актовый зал;  - административно-хозяйственные помещения;  - санузлы;  - рекреации;  - гардероб |
| Температурный режим | Образовательная организация оснащена системами теплоснабжения и вентиляции, обеспечивающими температурный режим: в учебных помещениях и кабинетах, лабораториях, актовом зале, столовой, рекреациях, библиотеке, вестибюле, гардеробе температура составляет 18 - 24 °C; в спортзале и комнатах для проведения секционных занятий, мастерских - 17 - 20 °C; медицинских кабинетах, раздевальных комнатах спортивного зала - 20 - 22 °C, душевых - 25 °C |
| Оборудование | Каждая образовательная организация должна быть оснащена оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10, стандартов, технических условий, других нормативных документов, и обеспечивающими надлежащее качество предоставления муниципальной услуги.  Основным оснащением образовательной организации являются:  в учебных помещениях:  столы (парты) ученические;  аудиторные доски;  шкафы для учебно-наглядных пособий;  компьютеры;  мультимедийные проекторы и экраны;  в помещениях столовых:  прилавки;  столы;  скамьи или стулья (табуреты);  в актовых залах:  кресла;  оборудование сцены;  в помещениях для занятий по физическому воспитанию:  спортивное и игровое оборудование.  Специальное оборудование, приборы и аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять. Неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура должны быть заменены, отремонтированы (если они подлежат ремонту) или изъяты из эксплуатации.  Состояние электрического оборудования, используемого в образовательнойорганизации, определяется путем проведения визуального осмотра, замеров сопротивления изоляции (проверка качества изоляции проводов) и т.д. |
| Компьютеризация и информатизация | Для сотрудников образовательной организации организовано не менее чем 1 рабочее место на 2 сотрудника из числа административно-управленческого персонала, имеющих доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» |

**7. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Разрешительные документы | Образовательная организация имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности и свидетельство государственной аккредитации  У всех работников образовательной организации имеются личные медицинские книжки установленного образца,  в которые вносятся результаты медицинских обследований и лабораторных исследований, сведения о перенесенных инфекционных заболеваниях, отметка о прохождении профессиональной гигиенической подготовки и аттестации |
| Учредительные документы | Устав образовательной организации соответствует законодательству |
| Санитарное состояние | Деятельность образовательной организации соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |
| Антитеррористическая защищенность | Наличие паспорта антитеррористической защищенности в соответствии с группой категорирования, периметральная система видеонаблюдения с накопителем информации, ограждение школьной территории и внешнее освещение |
| Пожарная безопасность | Образовательная организация оборудована: средствами извещения о пожаре, обеспечена первичными средствами пожаротушения, не реже 2-х раз проводится тренировочная эвакуация. Каждой образовательной организацией разработан паспорт безопасности |
| Техника безопасности | При оказании муниципальной услуги обеспечивается соблюдение требований охраны труда и техники безопасности |

**8. Требования, обеспечивающие доступность услуги для потребителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Условия приема в образовательную организацию | Образовательная организация осуществляет прием всех подлежащих обучению детей, проживающих на соответствующей территории |
| Формы обучения | Обучение в образовательных организациях осуществляется с учетом потребностей, возможностей личности и в зависимости от объема обязательных занятий педагогического работника с обучающимися в очной, очно-заочной или заочной форме |
| Обеспечение территориальной доступности | радиус доступности определяется не более 4 км пешком и не более 30 мин (в одну сторону) при транспортном обслуживании. |
| Информация об условиях поступления и обучения в образовательной организации | Информация об условиях приема в образовательную организацию размещается в соответствии с требованиями пункта 11 настоящего стандарта |

**9. Особые требования к организации работы образовательного учреждения**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значения, иная характеристика |
| Группы продленного дня | При наличии запросов от родителей (законных и иных представителей) не менее 25 обучающихся в образовательной организации за счет средств родителей организуется группа продленного дня |
| Питание | В образовательных организациях обучающимся из малоимущих семей предоставляются горячие завтраки за счет средств соответствующего бюджета. В иных случаях, а также для детей из групп продленного дня организуется двухразовое питание за счет средств родителей (законных представителей) |
| Реализация дополнительных образовательных программ | Еженедельно в образовательных организациях проводится не менее 3 кружковых и спортивных занятий |

**10. Требования к кадровому обеспечению оказания муниципальной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Должностной состав | Состав персонала образовательной организации определяется в соответствии со штатным расписанием.  Предоставление муниципальной услуги осуществляют следующие виды персонала:  административно-управленческий персонал (директор, заместитель директора, главный бухгалтер и др.);  педагогический персонал (учителя, педагоги дополнительного образования, воспитатели, социальные педагоги, педагоги-психологи и др.);  обслуживающий персонал (уборщики служебных помещений, рабочие по комплексному обслуживанию зданий, сторожи и др.).  Медицинское обслуживание детей обеспечивается специально закрепленным органами здравоохранения за образовательной организацией медицинским персоналом, который наряду с руководством образовательной организации несет ответственность за здоровье и физическое развитие детей, проведение лечебно-профилактических мероприятий, соблюдение санитарно-гигиенических норм, контроль режима и качества питания |
| Укомплектованность штата | Штат образовательной организации укомплектован не менее, чем на 90% |
| Образовательный уровень | 100% специалистов образовательной организации имеют специальное образование либо специальную подготовку |
| Повышение квалификации | Не реже одного раза в 3 года проводится повышение квалификации педагогических работников образовательной организации |
| Навыки работы с персональным компьютером | Все педагогические работники образовательной организации, а также административно-управленческий персонал имеют навыки работы с персональным компьютером |

**11. Требования к информационному обеспечению оказания муниципальной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Периметр | Значение, иная характеристика |
| Информация у входа в образовательную организацию | У входа в образовательной организацию размещается информация о наименовании организации |
| Информация в помещениях образовательной организации | В помещениях образовательной организации в удобном для обозрения месте размещается информация:  - о фамилии, имени, отчестве, приемных днях и часах руководителя образовательной организации;  - о телефоне и сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;  - о сроках, основных условиях приема в образовательной организацию, часах приема специалистов образовательной организации по вопросам приема в организацию;  - о дополнительных услугах (для платных с указанием цен);  - о наименовании, адресе и телефонах вышестоящего органа управления образованием |
| Информация в сети «Интернет» | Обеспечение соответствия официального сайта образовательной организации требованиям законодательства, полнота и актуальность сведений на сайте «Basgov.ru» |

**12. Требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Письменные обращения граждан | В образовательной организации организован прием,  регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них |
| Опросы потребителей | В образовательной организации организуются регулярные, с периодичностью не реже 1 раза в полугодие ( непосредственно перед предоставлением отчета об исполнении муниципального задания), опросы обучающихся и/или их родителей (законных представителей) о степени удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых услуг (Анкета для проведения опроса  - Приложение к Стандарту качества муниципальной услуги  «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования») |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение  к Стандарту качества муниципальной услуги «Организация предоставления основного общего образования» |

**Анкета**

**для проведения опроса потребителей муниципальной услуги**

**«Реализация основных общеобразовательных программ основного  общего образования»**

Здравствуйте! В настоящее время мы проводим опрос среди родителей (законных представителей) воспитанников, получающих основное общее образование в муниципальных образовательных организациях. Данные этого исследования будут использованы органами местного самоуправления для разработки системы мер по повышению качества оказания услуг населению.

Вы можете быть уверены, что содержание Ваших ответов останется строго между нами. Все данные будут анализироваться в целом, без упоминания конкретного человека, и использоваться только в обобщенном виде вместе с ответами других людей.

Заранее благодарим Вас за участие в опросе!

Довольны ли **Вы качеством предоставления муниципальной услуги?**  (Дайте один ответ по  каждой строке)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Вполне доволен | Скорее доволен, чем не доволен | скорее не доволен, чем доволен | Совершенно не доволен | Затрудняюсь ответить |
| Помещение |  |  |  |  |  |
| Предметы и оборудование |  |  |  |  |  |
| Температурный режим |  |  |  |  |  |
| Санитарное состояние |  |  |  |  |  |
| Пожарная безопасность, антитеррористическая защищенность и техника безопасности |  |  |  |  |  |
| Персонал и его компетентность |  |  |  |  |  |
| Техническая оснащенность |  |  |  |  |  |
| Информационная открытость учреждения и доступность информации |  |  |  |  |  |
| Качество образовательных услуг |  |  |  |  |  |
| Транспортная доступность |  |  |  |  |  |
| Организация внеурочной деятельности, досуговых мероприятий |  |  |  |  |  |

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 4  к постановлению администрации муниципального района  «Карымский район»  от «30» декабря 2019 года № 534 |

**Стандарт качества**

**муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ среднего  общего образования»**

**1. Цель оказания муниципальной услуги:**обучение и воспитание, формирование общей культуры личности обучающихся, их адаптация к жизни в обществе, создание основы для осознанного выбора и последующего освоения профессиональных образовательных программ, воспитание гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, Родине, семье, формирование здорового образа жизни обучающихся

**2.** **Потенциальные потребители муниципальной услуги:**физические лица, проживающие на территории Карымского района.

**3. Основные показатели оценки качества оказания муниципальной услуги:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя единицы измерения | Методика расчета | Источники информации |
| Доля выпускников образовательной организации, усвоивших образовательную программу на «хорошо» и «отлично» (%) | ,  где Вхо - количество выпускников образовательной организации, усвоивших образовательную программу на «хорошо» и «отлично»  В - общее количество выпускников образовательного учреждения | Мониторинг Комитета образования |
| Доля выпускников образовательной организации, получивших аттестат о среднем общем образовании (%) | ,  где Ва - количество выпускников образовательной организации, получивших аттестат о среднем общем образовании  В - общее количество выпускников образовательного учреждения | Форма федерального государственного статистического наблюдения № ОШ-1 «Сведения об учреждении, реализующем программы общего образования» (утверждена приказом Федеральной службы государственной статистики от 27 августа 2012 года № 466) |
| Процент обучающихся образовательной организации, продолживших получение среднего общего образования | 100%,  где Ву - количество выпускников 9 классов, продолживших получение среднего общего образования  В - общее количество выпускников 9 классов образовательной организации | Мониторинг Комитета образования |
| Доля обучающихся, принявших участие в муниципальных, краевых, всероссийских конкурсах, олимпиадах | Количество обучающихся уровня основного общего образования, принявших участие в муниципальных, краевых, всероссийских конкурсах, олимпиадах/ Общее количество обучающихся, осваивающих образовательную программу основного общего образования х 100% | Мониторинг Комитета образования |
| Число проведенных в отчетном периоде досуговых мероприятий (ед.) | Абсолютная величина | Данные организации |
| Процент потребителей (обучающихся, их родителей (законных представителей)), удовлетворенных качеством и доступностью услуги | ,  где **Ок** - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг  **Од** - число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг  **О** - общее число опрошенных | Определяется по результатам опросов обучающихся и/или их родителей (законных представителей) |
| Количество обоснованных жалоб потребителей (обучающихся, их родителей (законных представителей)) (ед.) | Абсолютная величина | Определяется на основании анализа жалоб обучающихся и их родителей (законных представителей) |

**4. Правовые основы оказания муниципальной услуги:**

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 6 октября 2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- [Федеральный закон от 27 июля 2010 г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных слуг](http://docs.cntd.ru/document/902228011)»;

- [Федеральный закон от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации](http://docs.cntd.ru/document/901713538)»;

- Постановление Правительства РФ от 25 апреля 2012 г. №390 «О противопожарном режиме»;

- Постановления Правительства РФ от 10 июля 2013г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Санитарные правила и нормы СанПиН 2.4.2.576-96 «Гигиеническиетребования к условиям обучения школьников в различных видах современных общеобразовательных учреждений» (утв. постановлением Госкомсанэпиднадзора РФ от 31 октября 1996 г. №49);

- Примерное положение о библиотеке общеобразовательного учреждения (направлено письмом Министерства образования Российской Федерации от 23 марта 2004 года № 14-51-70/13);

- Приказ Минобразования РФ от 9 февраля 1998 г. №322 «Об утверждении Базисного учебного плана общеобразовательных учреждений Российской Федерации»;

- Приказ Минобразования РФ от 30 июня 1999 года № 56 «Об утверждении Обязательного минимума содержания среднего (полного) общего образования»;

- Приказ Минобразования РФ от 5 марта 2004 г. №1089 «Об утверждении федерального компонента государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования»;

- Приказ Минобразования РФ от 9 марта 2004 г. №1312 «Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования»;

- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29.12.2010 №189 (ред. от 22.05.2019) «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» (вместе с «СанПиН 2.4.2.2821-10. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы») (Зарегистрировано в Минюсте России 03.03.2011 №19993);

- Правила пожарной безопасности для общеобразовательных школ, профессионально-технических училищ, школ-интернатов, детских домов, дошкольных, внешкольных и других учебно-воспитательных учреждений ППБ-101-89 (утв. Госкомобразованием СССР 10 мая 1989 г.);

- Закон Забайкальского края от 11 июля 2013 г. № 858-ЗЗК «Об отдельных вопросах в сфере образования»;

- Устав муниципального района «Крымский район» Забайкальского края, принятрешением Совета муниципального района «Карымский район» от 25 сентября 2014 г. №153.

**5. Основные действия по оказанию муниципальной услуги**

 Для оказания муниципальной услуги осуществляются следующие действия:

- реализация дополнительных образовательных программ;

- воспитание обучающихся;

- проведение профильной и предпрофессиональной подготовки обучающихся.

**6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Здание | Образовательная организация размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (ях), состояние здания не является аварийным, здание оборудовано водопроводом, подключено к системам централизованного отопления и горячего водоснабжения либо отапливается от котельных,  оборудовано канализацией. При отсутствии централизованного водоснабжения организуется подвоз воды, которая отвечает санитарно-эпидемиологическим требованиям к питьевой воде. При отсутствии централизованной канализации здания оборудуются внутренней канализацией, при условии устройства выгребов или локальных очистных сооружений |
| Прилегающая территория | Территория образовательной организации озеленена, огорожена, оборудована физкультурно-спортивной площадкой, если позволяет территория организации |
| Помещения | В образовательной организации, согласно ее профиля, имеются:  - учебные классы;  - помещения для занятий по физическому воспитанию;  - столовая или буфет;  - медпункт или помещение для медицинского обеспечения;  - библиотека;  - актовый зал;  - административно-хозяйственные помещения;  - санузлы;  - рекреации;  - гардероб |
| Температурный режим | Образовательная организация оснащена системами теплоснабжения и вентиляции, обеспечивающими температурный режим: в учебных помещениях и кабинетах, кабинетах психолога, лабораториях, актовом зале, столовой, рекреациях, библиотеке, вестибюле, гардеробе температура составляет 18 - 24 °C; в спортзале и комнатах для проведения секционных занятий, мастерских - 17 - 20 °C; медицинских кабинетах, раздевальных комнатах спортивного зала - 20 - 22 °C, душевых - 25 °C |
| Оборудование | Каждая образовательная организация должна быть оснащена оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10, стандартов, технических условий, других нормативных документов, и обеспечивающими надлежащее качество предоставления муниципальной услуги.  Основным оснащением образовательной организации являются:  в учебных помещениях:  столы (парты) ученические;  аудиторные доски;  шкафы для учебно-наглядных пособий;  компьютеры;  мультимедийные проекторы и экраны;  в помещениях столовых:  прилавки;  столы;  скамьи или стулья (табуреты);  в актовых залах:  кресла;  оборудование сцены;  в помещениях для занятий по физическому воспитанию:  спортивное и игровое оборудование.  Специальное оборудование, приборы и аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять. Неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура должны быть заменены, отремонтированы (если они подлежат ремонту) или изъяты из эксплуатации.  Состояние электрического оборудования, используемого в образовательнойорганизации, определяется путем проведения визуального осмотра, замеров сопротивления изоляции (проверка качества изоляции проводов) и т.д. |
| Компьютеризация и информатизация | Для сотрудников образовательной организации организовано не менее чем 1 рабочее место на 2 сотрудника из числа административно-управленческого персонала, имеющих доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» |

**7. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Разрешительные документы | Образовательная организация имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности и свидетельство государственной аккредитации  У всех работников образовательной организации имеются личные медицинские книжки установленного образца,  в которые вносятся результаты медицинских обследований и лабораторных исследований, сведения о перенесенных инфекционных заболеваниях, отметка о прохождении профессиональной гигиенической подготовки и аттестации |
| Учредительные документы | Устав образовательной организации соответствует законодательству |
| Санитарное состояние | Деятельность образовательной организации соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |
| Антитеррористическая безопасность | Наличие паспорта антитеррористической защищенности в соответствии с группой категорирования, наличие периметрального видеонаблюдения, ограждение школьной территории и внешнее освещение |
| Пожарная безопасность | Образовательная организация оборудована: средствами извещения о пожаре, обеспечена первичными средствами пожаротушения, не реже 2-х раз проводится тренировочная эвакуация. Каждой образовательной организацией разработан паспорт безопасности |
| Техника безопасности | При оказании муниципальной услуги обеспечивается соблюдение требований охраны труда и техники безопасности |

**8. Требования, обеспечивающие доступность услуги для потребителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Условия приема в образовательную организацию | Образовательная организация осуществляет прием всех подлежащих обучению детей |
| Формы обучения | Обучение в образовательных организациях осуществляется с учетом потребностей, возможностей личности и в зависимости от объема обязательных занятий педагогического работника с обучающимися в очной форме |
| Обеспечение территориальной доступности | радиус доступности определяется не более 4 км пешком и не более 30 мин (в одну сторону) при транспортном обслуживании. |
| Информация об условиях поступления и обучения в образовательной организации | Информация об условиях приема в образовательную организацию размещается в соответствии с требованиями пункта 11 настоящего стандарта |

1. **Требования к кадровому обеспечению оказания муниципальной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Должностной состав | Состав персонала образовательной организации определяется в соответствии со штатным расписанием.  Предоставление муниципальной услуги осуществляют следующие виды персонала:  административно-управленческий персонал (директор, заместитель директора, главный бухгалтер и др.);  педагогический персонал (учителя, педагоги дополнительного образования, социальные педагоги, педагоги-психологи и др.);  обслуживающий персонал (уборщики служебных помещений, рабочие по комплексному обслуживанию зданий, сторожи и др.).  Медицинское обслуживание детей обеспечивается специально закрепленным органами здравоохранения за образовательной организацией медицинским персоналом, который наряду с руководством образовательной организации несет ответственность за здоровье и физическое развитие детей, проведение лечебно-профилактических мероприятий, соблюдение санитарно-гигиенических норм, контроль режима и качества питания |
| Укомплектованность штата | Штат образовательной организации укомплектован не мене, чем на 90% |
| Образовательный уровень | 100% специалистов образовательной организации имеют специальное образование либо специальную подготовку |
| Повышение квалификации | Не реже одного раза в 3 года проводится повышение квалификации педагогических работников образовательной организации |
| Навыки работы с персональным компьютером | Все педагогические работники образовательной организации, а также административно-управленческий персонал имеют навыки работы с персональным компьютером |

**11. Требования к информационному обеспечению оказания муниципальной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Периметр | Значение, иная характеристика |
| Информация у входа в образовательную организацию | У входа в образовательную организацию размещается информация о наименовании образовательной организации |
| Информация в помещениях образовательной организации | В помещениях образовательной организации в удобном для обозрения месте размещается информация:  - о фамилии, имени, отчестве, приемных днях и часах руководителя образовательной организации;  - о телефоне и сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;  - о сроках, основных условиях приема в образовательной организацию, часах приема специалистов образовательной организации по вопросам приема в организацию;  - о дополнительных услугах (для платных с указанием цен);  - о наименовании, адресе и телефонах вышестоящего органа управления образованием |
| Информация в сети «Интернет» | Обеспечение соответствия официального сайта образовательной организации требованиям законодательства, полнота и актуальность сведений на сайте «Basgov.ru» |

**12. Требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Письменные обращения граждан | В образовательной организации организован прием,  регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них |
| Опросы потребителей | В образовательной организации организуются регулярные, с периодичностью не реже 1 раза в полугодие ( перед составлением отчета об исполнении муниципального задания), опросы обучающихся и/или их родителей (законных представителей) о степени удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых услуг (Анкета для проведения опроса  - Приложение к Стандарту качества муниципальной услуги  «Реализация основных общеобразовательных программ среднего  общего образования») |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение  к Стандарту качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования» |

**Анкета**

**для проведения опроса потребителей муниципальной услуги**

**«Реализация основных общеобразовательных программ среднего  общего образования»**

Здравствуйте! В настоящее время мы проводим опрос среди родителей (законных представителей) воспитанников, получающих среднее общее образование в муниципальных образовательных организациях. Данные этого исследования будут использованы органами местного самоуправления для разработки системы мер по повышению качества оказания услуг населению.

Вы можете быть уверены, что содержание Ваших ответов останется строго между нами. Все данные будут анализироваться в целом, без упоминания конкретного человека, и использоваться только в обобщенном виде вместе с ответами других людей.

Заранее благодарим Вас за участие в опросе!

Довольны ли **Вы качеством предоставления муниципальной услуги?**  (Дайте один ответ по  каждой строке)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Вполне доволен | Скорее доволен, чем не доволен | скорее не доволен, чем доволен | Совершенно не доволен | Затрудняюсь ответить |
| Помещение |  |  |  |  |  |
| Предметы и оборудование |  |  |  |  |  |
| Температурный режим |  |  |  |  |  |
| Санитарное состояние |  |  |  |  |  |
| Пожарная безопасность, антитеррористическая защищенность и техника безопасности |  |  |  |  |  |
| Персонал и его компетентность |  |  |  |  |  |
| Техническая оснащенность |  |  |  |  |  |
| Информационная открытость учреждения и доступность информации |  |  |  |  |  |
| Качество образовательных услуг |  |  |  |  |  |
| Транспортная доступность |  |  |  |  |  |
| Организация внеурочной деятельности, досуговых мероприятий |  |  |  |  |  |

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 5  к постановлению администрации муниципального района  «Карымский район»  от «30» декабря 2019 года № 534 |

**Стандарт качества муниципальной услуги  
«Реализация дополнительных общеразвивающих программ»**

**1. Цель оказания муниципальной услуги:**организация содержательного досуга детей, создание условий для личностного развития детей, укрепления их здоровья, профессионального самоопределения, приобщения к музыке, творческому труду, формирования общей культуры, адаптации к жизни в обществе.

**2. Потенциальные потребители муниципальной услуги:**физические лица в возрасте от 4-х лет, не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья (для отдельных направлений дополнительного образования),проживающие на территории Карымского района.

**3. Основные показатели оценки качества оказания муниципальной услуги:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя, единицы измерения | Методика расчета | Источник информации |
| 1 | 2 | 3 |
| Охват детей, обучающихся в организации, услугами учреждения дополнительного образования (%) | **,**  Где **Здо** – число занимающихся в учреждении дополнительного образования  **Ч** – численность детей в возрасте от 6 до 18 лет (либо от 4 до 18 лет для учреждения, занимающегося с детьми с 4- летнего возраста), обучающихся в ОУ района | Форма федерального статистического наблюдения № 1-ДО «Сведения об учреждении дополнительного образования детей» (утверждена Приказ Федеральной службы государственной статистики  от 14 января 2013 г. № 12) |
| Доля обучающихся (воспитанников), принявших участие в муниципальных, краевых, всероссийских конкурсах, соревнованиях, олимпиадах | Количество обучающихся(воспитанников), принявших участие в муниципальных, краевых, всероссийских конкурсах, соревнованиях, олимпиадах/ Общее количество обучающихся (воспитанников) х 100% | Мониторинг Комитета образования |
| Для физкультурно-спортивных направлений: доля воспитанников принявших участие в сдаче нормативов ГТО | Количество воспитанников, принявших участие в сдаче нормативов ГТО/ Общее количество воспитанников х 100 % | Мониторинг Комитета образования |
| Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги (%) | ,  где **Ок** - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг  **Од** - число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг  **О** - общее число опрошенных | Определяется по результатам опроса обучающихся и/или их родителей (законных представителей) |
| Количество обоснованных жалоб потребителей | Абсолютная величина | Определяется на основании анализа жалоб обучающихся и их родителей (законных представителей) |

**4. Правовые основы оказания муниципальной услуги:**

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 6 октября 2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- [Федеральный закон от 27 июля 2010 г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных слуг](http://docs.cntd.ru/document/902228011)»;

- [Федеральный закон от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации](http://docs.cntd.ru/document/901713538)»;

- Постановление Правительства РФ от 25 апреля 2012 г. №390 «О противопожарном режиме»;

- Постановления Правительства РФ от 10 июля 2013г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 4 июля 2014 г. №41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»;

- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28 сентября 2015 г. №61 «Об утверждении СП 2.1.2.3304-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству и содержанию объектов спорта»;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 29 августа 2013 г. № 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

- Правила пожарной безопасности для общеобразовательных школ, профессионально-технических училищ, школ-интернатов, детских домов, дошкольных, внешкольных и других учебно-воспитательных учреждений ППБ-101-89 (утв. Госкомобразованием СССР 10 мая 1989 г.);

- Устав муниципального района «Крымский район» Забайкальского края, принят решением Совета муниципального района «Карымский район» от 25 сентября 2014 г. №153.

**5. Основные действия по оказанию муниципальной услуги:**

Для оказания муниципальной услуги выполняются следующие основные действия:

- реализация дополнительных общеразвивающих программ и оказание дополнительных образовательных услуг различной направленности: технической, естественнонаучной, физкультурно-спортивной, художественной, туристско-краеведческой, социально-педагогической;

- проведение профессиональной подготовки (по договоренности и/или совместно с учреждениями, предприятиями, организациями), предпрофессиональной подготовки;

- организация в каникулярное время лагерей и туристских баз;

- организация и проведение массовых мероприятий, создание условий для совместного труда и отдыха детей и родителей (законных представителей);

- оказание помощи педагогическим коллективам других образовательных учреждений и реализация дополнительных образовательных программ, организации досуговой и внеурочной деятельности;

- оказание помощи детским и юношеским общественным объединениям и организациям (по договору с ними).

**6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристик |
| Здание | Образовательная организация размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании(ях), встроенных, пристроенных помещении(ях) доступном(ых) для населения;  - состояние здания не является аварийным;  - здание оборудовано централизованными системами хозяйственно-питьевого, противопожарного и горячего водоснабжения, централизованной канализацией и водостоками.  Размещение образовательной организации во встроенных в жилые дома помещениях, во строено-пристроенных помещениях (или пристроенных) допускается при наличии отдельного входа. |
| Помещения | В образовательной организации в зависимости от видов деятельности имеются:  - учебные помещения (учебные кабинеты, лаборатории, учебно-производственные мастерские);  - спортивные залы;  - помещения для хранения спортивного инвентаря;  - помещения для индивидуальных занятий (площадью не менее 12 кв.м. на 1 обучающегося);  - помещения для теоретических занятий различной направленности (площадью не менее 2,0 кв.м. на одного обучающегося);  - помещения  для занятий хореографией (площадью не менее 3,0 кв.м. на одного обучающегося);  - помещения для занятий хора и оркестра (площадью из расчета не менее 2 кв.м. на человека).  В образовательной организации вне зависимости от видов деятельности имеются:  - гардероб для верхней одежды обучающихся;  - санузлы, обеспеченные туалетной бумагой, кусковым мылом |
| Температурный режим | В помещениях образовательной организации температура воздуха должна соответствовать следующим параметрам:  - в учебных кабинетах для теоретических занятий, в помещениях для музыкальных занятий, для занятий художественным творчеством и естественно-научной направленности, в актовом зале, лекционной аудитории – 20-22°С;  - в вестибюле, гардеробе – 18-22°С;  - в помещениях для занятий хореографией, спортом, техническим творчеством – 17-20°С;  - в медицинских кабинетах, раздевальных при спортивных залах и залах хореографии – 20 – 22°С;  - в душевых – 24 – 26°С;  - в остальных помещениях 18 – 24°С |
| Оборудование | Мебель (учебные столы и стулья) должны быть стандартными, комплектными и иметь маркировку соответствующую ростовой группе. Мебель, спортивное и игровое оборудование, инструменты и инвентарь должны соответствовать росто-возрастным особенностям детей.  Образовательная организация обеспечивается необходимым оборудованием в зависимости от осуществляемых видов деятельности. Технические средства обучения, игрушки и материалы, используемые для детского и технического творчества, должны быть безопасными для здоровья детей. |
| Компьютеризация и информатизация | Для сотрудников образовательной организации предусмотрено не менее одного рабочего места, оборудованного персональным компьютером |

**7. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Разрешительные документы | Образовательная организация имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности  При оказании  муниципальной услуги у всех работников образовательной организации имеются личные медицинские книжки установленного образца,  в которые вносятся результаты медицинских обследований и лабораторных исследований, сведения о перенесенных инфекционных заболеваниях, отметка о прохождении профессиональной гигиенической подготовки и аттестации |
| Учредительные документы | Устав образовательной организации соответствует законодательству |
| Санитарное состояние | Деятельность образовательной организации соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |
| Антитеррористическая защищенность | Наличие паспорта антитеррористической защищенности в соответствии с группой категорирования, ограждение территории и внешнее освещение |
| Пожарная безопасность | Образовательная организация оборудована: средствами извещения о пожаре, обеспечена первичными средствами пожаротушения, не реже 2-х раз проводится тренировочная эвакуация. Каждой образовательной организацией разработан паспорт безопасности |
| Техника безопасности | При оказании муниципальной услуги обеспечивается соблюдение требований охраны труда и техники безопасности |

**8. Требования, обеспечивающие доступность услуги для потребителей:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Условия приема в организацию | Прием для занятия спортом, хореографией, туризмом осуществляется на основании медицинского заключения о состоянии здоровья ребенка |
| Информация об условиях приема в организацию | Информация об условиях приема в образовательную организацию размещается в соответствии с требованиями пункта 11 настоящего стандарта |

**9. Особые требования к организации работы образовательной организации:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Начало занятий | Не ранее 8 часов утра |
| Продолжительность занятий | Продолжительность занятий - 30-45 минут, для детей от 4 до 6 лет -  30    минут |
| Условия для оказания | Образовательная организация укомплектована не менее одной медицинской аптечкой для оказания доврачебной помощи |

**10. Требования к кадровому обеспечению оказания муниципальной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Должностной состав | Состав персонала образовательной организации определяется в соответствии со штатным расписанием.  Предоставление муниципальной услуги осуществляют следующие виды персонала:  административно-управленческий персонал (директор, заместитель директора, бухгалтер);  педагогический персонал (педагоги дополнительного образования и др.);  обслуживающий персонал (уборщики служебных помещений, рабочие по комплексному обслуживанию зданий, сторожа и др.) |
| Укомплектованность штата | Штат образовательной организации укомплектован преподавателями не менее чем на 90 % |
| Образовательный уровень | 85 % преподавателей имеют высшее либо среднее профессиональное образование |
| Повышение квалификации | Не реже одного раза в 3 года проводится повышение квалификации педагогических работников образовательной организации |
| Навыки работы с персональным компьютером | Не менее 50 % педагогических работников, а также весь административно-управленческий персонал имеют навыки работы с персональным компьютером |

**11. Требования к информационному обеспечению оказания муниципальной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Информация у входа в образовательную организацию | У входа в здание образовательной организации размещается информация о наименовании образовательного учреждения, режиме работы |
| Информация в помещениях образовательной организации | В помещениях образовательной организации в доступных местах размещается  информация:  - о фамилии, имени, отчестве, приемных днях и часах приема  руководителя образовательной организации;  - об условиях приема в образовательную организацию и необходимом для приема наборе документов;  - о телефоне образовательной организации и сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;  - о телефонах, адресе, режиме приема специалистов вышестоящего органа управления образованием;  - о перечне оказываемых платных услуг и ценах на них;  - о планируемых к проведению в образовательной организации мероприятиях (с указанием времени и даты) |
| Информация в помещениях образовательных учреждений, дошкольных образовательных учреждений | В период набора групп в доступных для ознакомления местах (около входов) в общеобразовательных организациях, дошкольных образовательных организациях размещаются объявления, содержащие информацию:  - о виде и наименовании организации дополнительного образования;  - об адресе и контактных телефонах;  - о сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;  - о сроках и условиях приема в организацию дополнительного образования;  - о перечне направлений обучения |
| Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Обеспечение соответствия официального сайта образовательной организации требованиям законодательства, полнота и актуальность сведений на сайте «Basgov.ru» |

**12. Требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Письменные обращения граждан | В образовательной организации организован прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них |
| Опросы потребителей | Регулярное проведение опросов родителей (законных представителей), не реже 1 раза в полугодие (перед предоставлением отчета об исполнении муниципального задания), с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемой услуги (Анкета для проведения опроса  -Приложение к Стандарту качества муниципальной услуги  «Реализация дополнительных общеразвивающих программ») |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение  к Стандарту качества муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» |

**Анкета**

**для проведения опроса потребителей муниципальной услуги**

**«Реализация дополнительных общеразвивающих программ»**

Здравствуйте! В настоящее время мы проводим опрос среди родителей (законных представителей) воспитанников, получающих образование по дополнительным общеразвивающим программам в муниципальных образовательных организациях. Данные этого исследования будут использованы органами местного самоуправления для разработки системы мер по повышению качества оказания услуг населению.

Вы можете быть уверены, что содержание Ваших ответов останется строго между нами. Все данные будут анализироваться в целом, без упоминания конкретного человека, и использоваться только в обобщенном виде вместе с ответами других людей.

Заранее благодарим Вас за участие в опросе!

**Вы довольны качеством предоставления муниципальной услуги?**  (Дайте один ответ по  каждой строке)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Вполне доволен | Скорее доволен, чем не доволен | скорее не доволен, чем доволен | Совершенно не доволен | Затрудняюсь  ответить |
| Помещение |  |  |  |  |  |
| Предметы и оборудование |  |  |  |  |  |
| Температурный режим |  |  |  |  |  |
| Санитарное состояние |  |  |  |  |  |
| Пожарная безопасность и техника безопасности |  |  |  |  |  |
| Персонал и его компетентность |  |  |  |  |  |
| Техническая оснащенность |  |  |  |  |  |
| Качество образовательных услуг |  |  |  |  |  |
| Информационная открытость учреждения и доступность информации |  |  |  |  |  |

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 6  к постановлению администрации муниципального района  «Карымский район»  от «30» декабря 2019 года № 534 |

**Стандарт качества муниципальной услуги «Присмотр и уход»**

**1. Цель оказания муниципальной услуги:**помощь семье в присмотре и уходе за детьми дошкольного и младшего возраста, охране и укреплении их физического здоровья.

**2. Потенциальные потребители муниципальной услуги:**Физические лица, проживающие на территории Карымского района

**3. Основные показатели оценки качества оказания муниципальной услуги:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя, единицы измерения | Методика расчета | Источник информации |
| 1 | 2 | 3 |
| Количество выявленных нарушений санитарно-эпидемиологических норм и правил | Абсолютная величина | По результатам проверок |
| Число случаев получений детьми травм, отравлений в период пребывания в организации (ед.) | Абсолютная величина | Журнал регистрации несчастных случаев с обучающимися в образовательных организациях |
| Процент потребителей родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных качеством и доступностью услуги (%) | ,  где **Ок** - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг  **Од** - число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг  **О** - общее число опрошенных | Определяется по результатам опросов обучающихся и/или их родителей (законных представителей) |
| Число обоснованных жалоб родителей (законных представителей) обучающихся (ед.) | Абсолютная величина | Определяется на основании анализа жалоб |
| Процент посещаемости детей | где **А** - фактическое количество дето-дней,  **В** - планируемое количество дето-дней. | Мониторинг Комитета образования, данные организации |

**4. Правовые основы оказания муниципальной услуги:**

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 6 октября 2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- [Федеральный закон от 27 июля 2010 г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных слуг](http://docs.cntd.ru/document/902228011)»;

- [Федеральный закон от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации](http://docs.cntd.ru/document/901713538)»;

- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 15 мая 2013 г. N 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»;

- Постановление Правительства РФ от 25 апреля 2012 г. №390 «О противопожарном режиме»;

- Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»;

- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 23 июля 2008 г.№45 «Об утверждении СанПиН 2.4.5.2409-08» (вместе с «СанПиН 2.4.5.2409-08. Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы»;

- Правила пожарной безопасности для общеобразовательных школ, профессионально-технических училищ, школ-интернатов, детских домов, дошкольных, внешкольных и других учебно-воспитательных учреждений ППБ-101-89 (утв. Госкомобразованием СССР 10 мая 1989 г.);

- Устав муниципального района «Крымский район» Забайкальского края, принятрешением Совета муниципального района «Карымский район» от 25 сентября 2014 г. №153.

**5. Основные действия по оказанию муниципальной услуги:**

Для оказания муниципальной услуги осуществляются следующие основные действия:

- присмотр и уход за детьми;

- охрана жизни и здоровья детей;

- взаимодействие с семьей.

**6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристик |
| Здание | Образовательная организация размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (ях), состояние здания не является аварийным, здание оборудовано водопроводом, подключено к системам централизованного отопления и горячего водоснабжения либо отапливается от котельных,  оборудованоканализацией. При отсутствии централизованного водоснабжения организуется подвоз воды, которая отвечает санитарно-эпидемиологическим требованиям к питьевой воде. При отсутствии централизованной канализации, здания оборудуются внутренней канализацией, при условии устройства выгребов или локальных очистных сооружений |
| Прилегающая территория | Территория образовательной организации озеленена, огорожена, имеет наружное электрическое освещение, игровые площадки с детским игровым оборудованием, изготовленным из материалов, не оказывающих вредного воздействия на человека, соответствующим росто-возрастным особенностям и количеству детей, учитывающим гигиенические и педагогические требования |
| Помещения | В образовательной организации имеются:  - групповые помещения включающие: раздевальную (приемную) (для приема детей и хранения верхней одежды), групповую (для проведения игр, занятий и приема пищи) (допускается использовать групповую для организации сна с использованием выдвижных кроватей или раскладных кроватей с жестким ложем), спальню (место для сна), буфетную (для подготовки готовых блюд к раздаче и мытья столовой посуды), туалетную (совмещенную с умывальной), место для хранения посуды, место для хранения используемых на улице игрушек);  - помещения для проживания обучающихся начальной общеобразовательной школы-интерната;  - медицинский кабинет;  - служебно-бытовые помещения для персонала |
| Температурный режим | Образовательная организация оснащена системами центрального отопления с радиаторами и системами вентиляции, обеспечивающими температурный режим  в следующих помещениях:  приемные, игровые ясельных групповых ячеек, туалетные ясельных групп, помещения медицинского назначения – не ниже 22 ° С; приемные, игровые младшей, средней, старшей групповых ячеек – не ниже 21 ° С; спальни всех групповых ячеек, туалетные дошкольных групп, залы для музыкальных и гимнастических занятий – не ниже 19 ° С; зал с ванной бассейна – не ниже 29 ° С; раздевалка с душевой бассейна– не ниже 25 ° С; отапливаемые переходы – не ниже 15 ° С, спальни, игровые комнаты, помещения начальной общеобразовательной школы-интерната - 20 - 24 °C |
| Оборудование | В образовательной организации имеется:  - исправная мебель (в том числе шкафы для верхней одежды, кровати, столы и стулья, стеллажи);  - кухонное и торговое  оборудование (изношенность не более 60%) |

**7. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Учредительные документы | Устав образовательной организации соответствует законодательству |
| Разрешительные документы | При оказании  муниципальной услуги у всех работников образовательной организации имеются личные медицинские книжки установленного образца,  в которые вносятся результаты медицинских обследований и лабораторных исследований, сведения о перенесенных инфекционных заболеваниях, отметка о прохождении профессиональной гигиенической подготовки и аттестации |
| Санитарное состояние | Деятельность образовательной организации соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам:  - уборка помещений организации проводится ежедневно;  - уборка территории организации проводится ежедневно в рабочие дни по утрам за 1-2 часа до прихода детей;  - у входов в здание имеются решетки, коврики, щетки для ног;  - в хозяйственной зоне территории организации оборудована площадка для сбора мусора и пищевых отходов;  - подсыпка песка в песочницы производится ежегодно весной |
| Антитеррористическая защищенность | Наличие паспорта антитеррористической защищенности в соответствии с группой категорирования, видеонаблюдение, входной контроль, ограждение территории и внешнее освещение |
| Пожарная безопасность | Образовательная организация оборудована: средствами извещения о пожаре, обеспечена первичными средствами пожаротушения, не реже 2-х раз проводится тренировочная эвакуация. Каждой образовательной организацией разработан паспорт безопасности |
| Техника безопасности | При оказании муниципальной услуги обеспечивается соблюдение требований охраны труда и техники безопасности |

1. **Требования, обеспечивающие доступность услуги для потребителей:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Условия приема в организацию | Прием детей в образовательную организацию осуществляется в соответствии с решением комиссии по приему заявлений, постановке на учет и зачислению детей в муниципальные дошкольные образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования на территории муниципального района «Карымский район»  Зачисление в начальную общеобразовательную школу-интернат осуществляется по заявлению родителей (законных представителей), а в отдельных случаях - по решению органов опеки и попечительства, муниципальных органов управления образованием |
| Информация об условиях приема в организацию | Информация об условиях приема в образовательную организацию размещается в соответствии с требованиями пункта 11 настоящего стандарта |

1. **Особые требования к организации работы образовательной организации:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристики |
| Питание | Питание детей организовано в соответствии с установленными требованиями о составе меню, калорийности и объемах порций согласно возрасту, в том числе:  1-разовое питание в образовательной организации в режиме кратковременного пребывания (до 5 часов в день),  4-х разовое питание в образовательной организации с 8-10 -часовым пребыванием,  5-разовое питание в образовательной организации с 11-12-часовым пребыванием,  5-разовое питание с дополнительным ужином перед сном для образовательных организаций с круглосуточным пребыванием.  Ежедневно в меню включаются свежие фрукты и овощи или овощные и фруктовые соки.  В группах для детей с хроническими заболеваниями (сахарный диабет, пищевая аллергия, часто болеющие дети) питание детей должно быть организовано в соответствии с принципами лечебного и профилактического питания детей с соответствующей патологией на основе соответствующих норм питания и меню.  В начальной общеобразовательной школе-интернате организовано 4-разовое горячее питание обучающихся |

**10. Требования к кадровому обеспечению оказания муниципальной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Должностной состав | Состав персонала образовательной организации определяется в соответствии со штатным расписанием.  Предоставление муниципальной услуги осуществляют следующие виды персонала:  административно-управленческий персонал (директор, заместитель директора, заведующий, заместитель заведующего  и др.);  учебно-вспомогательный персонал (помощники воспитателей);  обслуживающий персонал (уборщики служебных помещений, рабочие по комплексному обслуживанию зданий, сторожа, работники пищеблока и др.).  Медицинское обслуживание детей обеспечивается специально закрепленным органами здравоохранения за образовательной организацией медицинским персоналом, который наряду с руководством образовательной организации несет ответственность за здоровье и физическое развитие детей, проведение лечебно-профилактических мероприятий, соблюдение санитарно-гигиенических норм, контроль режима и качества питания |
| Укомплектованность штата | Каждая группа обеспечивается помощником воспитателя.  Штат образовательной организации укомплектован не менее чем на 80 % |
| Образовательный уровень | Не менее 95 % специалистов образовательной организации имеют специальное образование либо специальную подготовку |
| Навыки работы с персональным компьютером | Административно-управленческий персонал имеет навыки работы с персональным компьютером |

1. **Требования к информационному обеспечению оказания муниципальной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Информация у входа в образовательную организацию | У входа в здание образовательной организации размещается информация о наименовании образовательного учреждения, режиме работы |
| Информация в помещениях образовательной организации | На информационном стенде рядом с кабинетом руководителя размещается информация:  - о фамилии, имени, отчестве, приемных днях и часах руководителя образовательной организации;  - об условиях приема в организацию и необходимом для приема наборе документов;  - о телефоне образовательной организации;  - о телефонах, адресе, режиме приема специалистов вышестоящего органа управления образованием;  - о сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».  В групповых помещениях в доступных для родителей местах вывешивается:  - информация о режиме дня,  - ежедневное меню,  - объявления о планируемых медицинских осмотрах, прививках |
| Информация в сети «Интернет» | В информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается и поддерживается в актуальном режиме информация о номерах телефонов, о режиме работы образовательных организаций |

**12. Требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Письменные обращения граждан | В образовательной организации организован прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них |
| Опросы потребителей | Регулярное проведение опросов родителей (законных представителей) детей, не реже 1 раза в полугодие (до подготовки отчета об исполнении муниципального задания), с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемой услуги (Анкета для проведения опроса  -Приложение к Стандарту качества муниципальной услуги  «Присмотр и уход») |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение  к Стандарту качества муниципальной услуги «Присмотр и уход» |

**Анкета**

**для проведения опроса потребителей муниципальной услуги**

**«Присмотр и уход»**

Здравствуйте! В настоящее время мы проводим опрос среди родителей (законных представителей) воспитанников, получающих дошкольное образование в муниципальных образовательных организациях. Данные этого исследования будут использованы органами местного самоуправления для разработки системы мер по повышению качества оказания услуг населению.

Вы можете быть уверены, что содержание Ваших ответов останется строго между нами. Все данные будут анализироваться в целом, без упоминания конкретного человека, и использоваться только в обобщенном виде вместе с ответами других людей.

Заранее благодарим Вас за участие в опросе!

**Довольны ли Вы качеством предоставления муниципальной услуги?**  (Дайте один ответ по  каждой строке)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Вполне доволен | Скорее  доволен, чем не доволен | скорее не доволен, чем доволен | Совершенно не доволен | Затрудняюсь ответить |
| Помещение |  |  |  |  |  |
| Предметы и оборудование |  |  |  |  |  |
| Температурный режим |  |  |  |  |  |
| Санитарное состояние |  |  |  |  |  |
| Пожарная безопасность и техника безопасности |  |  |  |  |  |
| Персонал и его компетентность |  |  |  |  |  |
| Техническая оснащенность |  |  |  |  |  |
| Информационная открытость учреждения и доступность информации |  |  |  |  |  |

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_