**Доклад о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в муниципальном районе «Карымский район» за 2017 год**

1. **Администрация муниципального района «Карымский район».**
2. **19 муниципальных услуг включены в с**водный перечень муниципальных услуг и услуг, оказываемых муниципальными учреждениями и организациями соответствующего муниципального района «Карымский район».
3. 10 муниципальных услуг, в отношении которых осуществлен мониторинг.
4. **10 муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется в электронном виде.**
5. **0 муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ.**
6. **Информация о порядке предоставления услуг размещена** на Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, на официальном сайте органа, в средствах массовой информации, на информационных стендах в органе и учреждениях, кроме этого реализована консультация по телефону.
7. **Бланки заявлений и других документов, необходимых для получения услуг размещены на** Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, на официальном сайте органа, в средствах массовой информации, на информационных стендах в органе и учреждениях и на рабочих местах сотрудников государственного органа (учреждения), к которым обращаются заявители услуги.
8. **Услуги предоставляются в течении 5 дней рабочей недели, в течение всего рабочего дня.**
9. **Помещение, в котором предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям (*наличие бесплатной автомобильной парковки, пандусов и других элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения, указателей о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах, мест для сидения в местах ожидания, оборудованных мест для заполнения необходимых документов*).**
10. **Жалоб по качеству предоставления муниципальных услуг в 2017 году не имеется.**
11. **Основной проблемой при получении муниципальных услуг, согласно данных опроса, является:
 -** сложность в понимании порядка получения услуги;
 - **нарушение сроков предоставления услуг.**
12. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления *в основном удовлетворен.*
13. **Мероприятия, направленные на повышение качества предоставления муниципальных услуг:**
* **для устранения нарушений сроков предоставления муниципальных услуг и сложности в понимании порядка получения услуг предполагается вести разъяснительную работу с получателями услуг (респондентами при опросе);**
* **для повышения уровня удовлетворенности населения качеством и доступностью услуг, планируется организация мероприятий по информированности населения о стандартах качества предоставления муниципальных услуг.**