**Доклад о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в муниципальном районе «Карымский район» за 2019 год**

1. **Администрация муниципального района «Карымский район».**
2. **19 муниципальных услуг включены в с**водный перечень муниципальных услуг и услуг, оказываемых муниципальными учреждениями и организациями соответствующего муниципального района «Карымский район».
3. **1 муниципальная услуга «**[Исполнение запросов социально-правового характера юридических и физических лиц](http://sok.mfc-chita.ru/org/103/usl/802)» не предоставляется в соответствии с [Постановлением № 364 от 08.12.2016г. «О признании утратившим силу постановления об утверждении административного регламента «Исполнение запросов социально - правового характера юридических и физических лиц» от 11.01.2013 № 2».](http://xn--80aknbjnlj2g.xn--p1ai/%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%E2%84%96-364-%D0%BE%D1%82-08-12-2016-%D0%B3-%D0%BE-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B8-%D1%83/)
4. 7 муниципальных услуг, в отношении которых мониторинг не осуществлен (в период проведения мониторинга, обращения от заявителей услуг не поступали).
5. 11 муниципальных услуг, в отношении которых осуществлен мониторинг.
6. **11 муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется в электронном виде.**
7. **0 муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ.**
8. **Информация о порядке предоставления услуг размещена** на Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, на официальном сайте органа, в средствах массовой информации, на информационных стендах в органе и учреждениях, кроме этого реализована консультация по телефону.
9. **Бланки заявлений и других документов, необходимых для получения услуг размещены на** Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, на официальном сайте органа, в средствах массовой информации, на информационных стендах в органе и учреждениях и на рабочих местах сотрудников государственного органа (учреждения), к которым обращаются заявители услуги.
10. **Услуги предоставляются в течение 5 дней рабочей недели, в течение всего рабочего дня.**
11. **Помещение, в котором предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям (*наличие бесплатной автомобильной парковки, пандусов и других элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения, указателей о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах, мест для сидения в местах ожидания, оборудованных мест для заполнения необходимых документов*).**
12. **Жалоб по качеству предоставления муниципальных услуг в 2019 году не имеется.**
13. **Основной проблемой при получении муниципальных услуг, согласно данных опроса, является:
 -** сложность в пользовании интернетом;
 Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления *в основном удовлетворен.*
14. **Мероприятия, направленные на повышение качества предоставления муниципальных услуг:**
* **для повышения уровня удовлетворенности населения качеством и доступностью услуг, планируется организация мероприятий по информированности населения о стандартах качества предоставления муниципальных услуг.**