



Федеральная служба по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека
Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Забайкальскому краю
(Управление Роспотребнадзора по Забайкальскому краю)
Амурская ул., д. 109, г. Чита, а/я 1207, 672000
тел. (83022) 35-36-13, факс (83022) 35-36-13
E-mail: tur@75.rospotrebnadzor.ru, <http://75.rospotrebnadzor.ru>
ОКПО 74425399, ОГРН 1057536034731,
ИНН/КПП 7536059217/753601001
Э.А. Гредюшко № 02У-07/2348
На № _____ от _____

Главам муниципальных образований (по
списку рассылки)

О направлении информации

Уважаемые коллеги!

В связи со сложной эпидемиологической обстановкой распространения коронавирусной инфекции актуальным остается вопрос защиты прав потребителей туристских услуг и услуг перевозки пассажиров.

Управление Роспотребнадзора по Забайкальскому краю информирует, что за разъяснениями в целях защиты своих прав потребители (туристы и пассажиры) могут обращаться на «горячую линию» Управления по телефонам: 8 (3022) 35-07-21, 26-24-17, 32-13-79, понедельник-пятница с 8.30 до 20.00. Суббота, воскресенье с 8.30 до 18.00.

Обращения (с приложением имеющихся документов) можно направить в Управление Роспотребнадзора по Забайкальскому краю через сайт: <http://www.75.rospotrebnadzor.ru> или по электронной почте: tur@75.rospotrebnadzor.ru, а также посредством почтовой связи по адресу: 67000, г. Чита, ул. Амурская, д. 109.

Специалисты Управления готовы оказать необходимую юридическую помощь туристам, пассажирам которые не воспользовались туристским продуктом, услугами перевозчиков, в том числе по составлению претензий к туроператору, перевозчикам, а также по обращению в суд в интересах потребителей, чьи права были нарушены.

В целях доведения до потребителей указанной информации, а также информации о способах защиты прав потребителей в данной сфере, просим Вас разместить на сайте Администрации, информационном стенде по месту нахождения Администрации прилагаемые информационные материалы по защите прав туристов и пассажиров.

Заранее благодарны!

Приложение:

1. порядок возврата денежных средств, при отказе от договора по реализации туристского продукта
2. порядок возврата средств, уплаченных за авиабилет
3. образец претензии
4. образец искового заявления

Заместитель руководителя

Е.А. Гредюшко

Калугина Любовь Александровна
8 (3022) 32-13-79