ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

 в \_\_\_\_\_2021\_\_\_\_\_ году

Комитет образования администрации муниципального района «Карымский район»

 (наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

**Зачисление в муниципальные образовательные организации, реализующие основную образовательную программу начального общего, основного общего и среднего общего образования**

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление администрации муниципального района «Карымский район» от 28.02.2012г. №67

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной)услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги\_\_ *непосредственно в органе (учреждении), в электронной форме, в МФЦ*

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги**\_ *физические лица,***

1.3. Сведения о платности услуги *плата не взимается*

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги\_\_\_\_69,6\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) общее количество опрошенных лиц – 209 человек по месту предоставления услуги – 209 человек

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

**Соответствует нормативно установленному сроку предоставлении услуги** – 1**, фактический** – 1,11 (по собственным причинам).

**Не превышает максимально установленный срок ожидания в очереди** при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги – 15 мин., фактический – 8,43 мин.

**Соответствует нормативно установленному обращению заявителей услуг в орган (учреждение) при однократном получении услуги** – 1**, фактическое** – 1,02 (по собственным причинам)**.**

**Помещение, в котором предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям (*наличие бесплатной автомобильной парковки, мест для сидения в местах ожидания, оборудованных мест для заполнения необходимых документов*)**

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления полностью удовлетворены

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,77\_\_

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица\_\_\_\_82\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги \_\_\_\_\_\_91,49\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги\_\_\_\_\_\_\_33,33\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги \_\_\_нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: сложность в пользовании интернетом.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Глава муниципального
района «Карымский район» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.С. Сидельников

 (подпись) (Ф.И.О.)