ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в \_\_\_\_\_2022\_\_\_\_\_ году

Администрация муниципального района «Карымский район»

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

**Выдача документов для пользователей в читальный зал муниципального архива**

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление администрации муниципального района «Карымский район» от 08.12.2016 №365

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной)услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги1 *непосредственно в органе (учреждении), в электронной форме*

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2 ***физические лица, юридические лица***

1.3. Сведения о платности услуги3 плата не взимается

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги4\_\_0,16\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5общее количество опрошенных лиц – 1 человек по месту предоставления услуги- 1 человек

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ6

**Соответствует нормативно установленному сроку предоставления услуги - 3, фактического сроков предоставления услуги – 3.**

**Не превышает максимально установленный срок ожидания в очереди** при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги**-**15 мин., фактический - 15 мин.

**Соответствует нормативно установленному обращению заявителей услуг в орган (учреждение) при однократном получении услуги -1, фактическое - 1;**

**Помещение, в котором предоставляется услуга, соответствует, установленным требованиям (*наличие бесплатной автомобильной парковки, пандусов и других элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения, указателей о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах, мест для сидения в местах ожидания, оборудованных мест для заполнения необходимых документов*)**

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГАКАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления полностью удовлетворен

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги \_\_\_0,93\_\_\_

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица\_\_\_\_\_\_\_\_\_75\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_100\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги\_\_\_\_\_100\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: -

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ7

Глава муниципального   
района «Карымский район» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.С. Сидельников

(подпись) (Ф.И.О.)