Администрация муниципального района

«Карымский район»

Р А С П О Р Я Ж Е Н И Е

от «08 » июля 2022 г. № 202

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Рассмотрев результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций муниципального района «Карымский район» в 2022 году, в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года №457 «Об утверждении формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы:

1. Утвердить планы по устранению недостатков. выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального района «Карымский район» в 2022 году (приложения 1-27);
2. Председателю Комитета образования администрации муниципального района «Карымский район» К.С. Евдокимову организовать контроль за выполнением планов образовательных организаций по устранению выявленных недостатков и информирование на Официальном сайте Российской Федерации в сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях о принятых мерах.

Глава муниципального района

«Карымский район» А.С. Сидельников

Исполнитель: Васильева Ю.Р.

Согласовано:

О.А. Подойницына

К.С. Евдокимов

Приложение 1

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением администрации

муниципального района

«Карымский район» от 08.07.2022 № 202

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

на 2023 год МОУ СОШ с.Большая Тура

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленных в ходе  независимой оценки качества условий  осуществления образовательной деятельности | | Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной  деятельности | | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель | | Сведения и ходе реализации мероприятия | | | |
| Реализованные меры по устранению недостатков | | Фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | | | | |
| Полнота и  актуальность  информации об  организации,  осуществляющей  образовательную  деятельность,  размещенной  на официальном сайте | | Размещение информации об образовательной организации в объеме, установленном нормативными правовыми актами, касающимися ст. 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзова от 14 августа 2020 года №831 | | Сентябрь | | Руководитель  образовательного  учреждения | |  | |  | |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности  внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 1. Обеспечить на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее);  2. Провести информирование получателей  образовательных услуг по вопросу:  «Взаимодействие с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в  сети Интернет. | | Сентябрь | | Руководитель  образовательного  учреждения, администратор сайта, классные руководители | |  | |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг1 | | | | | | | | | | | |
| - | | - | - | | - | | - | | - | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов1 | | | | | | | | | | | |
| - | | - | - | | - | | - | | - | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность1 | | | | | | | | | | | |
| - | | - | - | | - | | - | | - | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг1 | | | | | | | | | | | |
| - | | - | - | | - | | - | | - | | |

1 По данным показателям организация набрала свыше 80 баллов

Приложение 2

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением администрации

муниципального района

«Карымский район» от 08.07.2022 №202

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 1 п. Дарасун»

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки,** | **Наименование мероприятия** | **Плановый срок** | **Ответственный** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **п/п** | **выявленные** | **по устранению недостатков,** | **реализации** | **исполнитель** | **Реализованные меры** | **Фактический срок** |
|  | **в ходе независимой** | **выявленных в ходе** | **мероприятия** | **(с указанием** | **по устранению** | **реализации** |
|  | **оценки качества** | **независимой оценки** |  | **фамилии, имени,** | **выявленных** |  |
|  | **условий оказания** | **качества условий оказания** |  | **отчества и** | **недостатков** |  |
|  | **услуг организацией** | **услуг организацией** |  | **должности)** |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | Привести в соответствие с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации**"** | до 31.12.2022 г. | Руководитель  образовательного  учреждения, администратор сайта, классные руководители |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 1 | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг:  наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (автобус); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | Внутренний контроль числа получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | постоянно | Руководитель  образовательного  учреждения |  |  |
| 2 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого | постоянно | Руководитель  образовательного  учреждения |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов. | При наличии финансирования | Руководитель  образовательного  учреждения, заместитель директора по АХЧ |  |  |
| 2 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.  Инструктирование работников образовательного учреждения по сопровождению инвалидов в помещении организации и на территории. | При наличии финансирования | Руководитель  образовательного  учреждения, заместитель директора по АХЧ |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 1 | Не выявлено |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 1 | Не выявлено |  |  |  |  |  |

5 Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

Приложение 3

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением администрации

муниципального района

«Карымский район» от 08.07.2022 №202

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МОУ «СОШ №3 п.Дарасун»

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки,** | **Наименование мероприятия** | **Плановый срок** | **Ответственный** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **п/п** | **выявленные** | **по устранению недостатков,** | **реализации** | **исполнитель** | **Реализованные меры** | **Фактический срок** |
|  | **в ходе независимой** | **выявленных в ходе** | **мероприятия** | **(с указанием** | **по устранению** | **реализации** |
|  | **оценки качества** | **независимой оценки** |  | **фамилии, имени,** | **выявленных** |  |
|  | **условий оказания** | **качества условий оказания** |  | **отчества и** | **недостатков** |  |
|  | **услуг организацией** | **услуг организацией** |  | **должности)** |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
|  | 1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | Приведение в соответствие с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831  "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" (Зарегистрирован 12.11.2020 № 60867)  . | Июль-январь | Руководитель  образовательного  учреждения Калганова О.В., администратор сайта Темуразян А.С., классные руководители |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
|  | Наличие комфортных условий для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации | Приведение в соответствие с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831  "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" (Зарегистрирован 12.11.2020 № 60867)  . | Июль-январь | Руководитель  образовательного  учреждения Калганова О.В., администратор сайта Темуразян А.С., классные руководители |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
|  | 1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.   количество условий доступности организации для инвалидов   1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Приведение в соответствие с требованиями  . | При условии финансирования | Руководитель  образовательного  учреждения Калганова О.В., администратор сайта Темуразян А.С., классные руководители |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
|  | удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | Приведение в соответствие с требованиями | Июль-январь | Руководитель  образовательного  учреждения Калганова О.В., администратор сайта Темуразян А.С., классные руководители |  |  |

5 Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

Приложение 4

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением администрации

муниципального района

«Карымский район» от 08.07.2022 №202

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

на 2023 год МОУ ООШ №5 п.Дарасун

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленных в ходе  независимой оценки качества условий  осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной  деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения и ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации1 | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| II. Комфортность условий предоставления услуг1 | | | | | |
| - | - | - | - |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в организации альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению, помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории и возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Разработка альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | июнь – декабрь | Руководитель образовательного учреждения, администратор сайта |  |  |
| 25 % получателей услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг | Внутренний контроль числа получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг для инвалидов | постоянно | Руководитель образовательной организации |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность1 | | | | | |
| - | - | - | - |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг1 | | | | | |
| - | - | - | - |  |  |

1 По данным показателям организация набрала свыше 80 баллов

Приложение 5

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением администрации

муниципального района

«Карымский район» от 08.07.2022 №202

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом творчества п. Карымское»

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки,** | **Наименование мероприятия** | **Плановый срок** | **Ответственный** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **п/п** | **выявленные** | **по устранению недостатков,** | **реализации** | **исполнитель** | **Реализованные меры** | **Фактический срок** |
|  | **в ходе независимой** | **выявленных в ходе** | **мероприятия** | **(с указанием** | **по устранению** | **реализации** |
|  | **оценки качества** | **независимой оценки** |  | **фамилии, имени,** | **выявленных** |  |
|  | **условий оказания** | **качества условий оказания** |  | **отчества и** | **недостатков** |  |
|  | **услуг организацией** | **услуг организацией** |  | **должности)** |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
|  | Полнота и  актуальность  информации об  организации,  осуществляющей  образовательную  деятельность,  размещенной  на официальном сайте | Размещение информации об образовательной организации в объеме, установленном нормативными правовыми актами, касающимися ст. 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособрнадзора №831 от 14.08.2020 | июнь-сентябрь | Автомонова Алина Алексеевна,  педагог-организатор |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
|  | Территория, прилегающая к организациям, и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствует ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. | Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. | при поступлении финансирования | Антонова Ирина Константиновна,  директор |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |

5 Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

Приложение 6

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением администрации

муниципального района

«Карымский район» от 08.07.2022 №202

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

на 2023 год МУДО «Школа «Мир искусства» п.Карымское

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленных в ходе  независимой оценки качества условий  осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной  деятельности | | | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель | | Сведения и ходе реализации мероприятия | | | |
| Реализованные меры по устранению недостатков | | Фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | | | | |
| Полнота и  актуальность  информации об  организации,  осуществляющей  образовательную  деятельность,  размещенной  на официальном сайте | Размещение информации об образовательной организации в объеме, установленном нормативными правовыми актами, касающимися ст. 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзова от 14 августа 2020 года №831 | | | сентябрь | | Руководитель  образовательного  учреждения | |  | |  | |
| Частичная неудовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах в помещениях организации | Внутренний контроль числа получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах в помещениях организации (анкетирование) | | | постоянно | | Руководитель  образовательного  учреждения | |  | |  | |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности  внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | | 1. Обеспечить на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее);  2. Провести информирование получателей  образовательных услуг по вопросу:  «Взаимодействие с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в  сети Интернет. | сентябрь | | Руководитель  образовательного  учреждения, администратор сайта, классные руководители | |  | |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг1 | | | | | | | | | | | |
| - | - | | - | | - | | - | | - | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | | | |
| Отсутствие в организации альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению, помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории и возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Разработка альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | | сентябрь | | Руководитель образовательного учреждения, администратор сайта | |  | |  | | |
| 26% получателей услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг | Внутренний контроль числа получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг для инвалидов | | постоянно | | Руководитель образовательной организации | |  | |  | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность1 | | | | | | | | | | | |
| - | - | | - | | - | | - | | - | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг1 | | | | | | | | | | | |
| - | - | | - | | - | | - | | - | | |

1 По данным показателям организация набрала свыше 80 баллов

Приложение 7

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением администрации

муниципального района

«Карымский район» от 08.07.2022 №202

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

на 2023 год МУДО «Детско-юношеская спортивная школа» п.Карымское

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленных в ходе  независимой оценки качества условий  осуществления образовательной деятельности | | Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной  деятельности | | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель | | Сведения и ходе реализации мероприятия | | | |
| Реализованные меры по устранению недостатков | | Фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | | | | |
| Полнота и  актуальность  информации об  организации,  осуществляющей  образовательную  деятельность,  размещенной  на официальном сайте | | Размещение информации об образовательной организации в объеме, установленном нормативными правовыми актами, касающимися ст. 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзова от 14 августа 2020 года №831 | | Сентябрь | | Руководитель  образовательного  учреждения | |  | |  | |
| Частичная неудовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах в помещениях организации | | Внутренний контроль числа получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах в помещениях организации (анкетирование) | | постоянно | | Руководитель  образовательного  учреждения | |  | |  | |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности  внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 1. Обеспечить на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее);  2. Провести информирование получателей  образовательных услуг по вопросу:  «Взаимодействие с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в  сети Интернет. | | май – сентябрь | | Руководитель  образовательного  учреждения, администратор сайта, классные руководители | |  | |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг1 | | | | | | | | | | | |
| - | | - | - | | - | | - | | - | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | | | |
| Отсутствие в организации альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению, помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории и возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | | Разработка альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | май– сентябрь | | Руководитель образовательного учреждения, администратор сайта | |  | |  | | |
| 26% получателей услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг | | Внутренний контроль числа получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг для инвалидов | постоянно | | Руководитель образовательной организации | |  | |  | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность1 | | | | | | | | | | | |
| - | | - | - | | - | | - | | - | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг1 | | | | | | | | | | | |
| - | | - | - | | - | | - | | - | | |

1 По данным показателям организация набрала свыше 80 баллов

Приложение 8

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением администрации

муниципального района

«Карымский район» от 08.07.2022 №202

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МДОУ «Звездочка» п.Курорт-Дарасун

на 20 23год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки,** | **Наименование мероприятия** | **Плановый срок** | **Ответственный** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **п/п** | **выявленные** | **по устранению недостатков,** | **реализации** | **исполнитель** | **Реализованные меры** | **Фактический срок** |
|  | **в ходе независимой** | **выявленных в ходе** | **мероприятия** | **(с указанием** | **по устранению** | **реализации** |
|  | **оценки качества** | **независимой оценки** |  | **фамилии, имени,** | **выявленных** |  |
|  | **условий оказания** | **качества условий оказания** |  | **отчества и** | **недостатков** |  |
|  | **услуг организацией** | **услуг организацией** |  | **должности)** |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1. | Неправильная работа официального сайта | Опубликование необходимых документов на сайт е | 01.09.2022год | Заведующая детским садом Бондарева Валентина Ивановна |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 1 | Недостатки отсутствуют |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1. | Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами | Заявка на финансирование для устранения данного недостатка | По мере поступления денежных средств на данное мероприятие | Заведующая детским садом Бондарева Валентина Ивановна |  |  |
|  | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Заявка на финансирование для устранения данного недостатка | По мере поступления денежных средств на данное мероприятие | Заведующая детским садом Бондарева Валентина Ивановна |  |  |
|  | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Заявка на финансирование для устранения данного недостатка | По мере поступления денежных средств на данное мероприятие | Заведующая детским садом Бондарева Валентина Ивановна |  |  |
|  | Наличие сменных кресел-колясок |  |  | Заведующая детским садом Бондарева Валентина Ивановна |  |  |
|  | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Заявка на финансирование для устранения данного недостатка | По мере поступления денежных средств на данное мероприятие | Заведующая детским садом Бондарева Валентина Ивановна |  |  |
|  | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Заявка на финансирование для устранения данного недостатка | По мере поступления денежных средств на данное мероприятие | Заведующая детским садом Бондарева Валентина Ивановна |  |  |
|  | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Заявка на финансирование для устранения данного недостатка | По мере поступления денежных средств на данное мероприятие | Заведующая детским садом Бондарева Валентина Ивановна |  |  |
|  | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заявка на финансирование для устранения данного недостатка | По мере поступления денежных средств на данное мероприятие | Заведующая детским садом Бондарева Валентина Ивановна |  |  |
|  | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Заявка на финансирование для устранения данного недостатка | По мере поступления денежных средств на данное мероприятие | Заведующая детским садом Бондарева Валентина Ивановна |  |  |
|  | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Заявка на финансирование для устранения данного недостатка | По мере поступления денежных средств на данное мероприятие | Заведующая детским садом Бондарева Валентина Ивановна |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 1. | Недостатки отсутствуют |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 1. | Недостатки отсутствуют |  |  |  |  |  |

5 Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

Приложение 9

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением администрации

муниципального района

«Карымский район» от 08.07.2022 №202

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1 п.Карымское»

на 2023год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки,** | **Наименование мероприятия** | **Плановый срок** | **Ответственный** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **п/п** | **выявленные** | **по устранению недостатков,** | **реализации** | **исполнитель** | **Реализованные меры** | **Фактический срок** |
|  | **в ходе независимой** | **выявленных в ходе** | **мероприятия** | **(с указанием** | **по устранению** | **реализации** |
|  | **оценки качества** | **независимой оценки** |  | **фамилии, имени,** | **выявленных** |  |
|  | **условий оказания** | **качества условий оказания** |  | **отчества и** | **недостатков** |  |
|  | **услуг организацией** | **услуг организацией** |  | **должности)** |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1 | 85 % были удовлетворены открытостью и доступностью информации обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,  размещенной на нем.  Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет.  90% , пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности.  **Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций** | Сроки проведения опроса с 24 января по 18 февраля 2022 года, школа после капитального ремонта начала функционировать с 11 января и в данный период, ещё не было в полном объеме размещена информация на стендах.  В настоящее время, эта работа заверщена. | 1 сентября 2022 года | Татаурова О.А., сисадмин | Привести официальный сайт к соответствии с требованиями, дополнить недостающую информациб | Выполнено  Выполняется в соответствии с требованиями |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
|  | условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации 52 %  Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов. | Сроки проведения опроса с 24 января по 18 февраля 2022 года, школа после капитального ремонта начала функционировать с 11 января и в данный период, ещё не было в полном были созданы условия комфортности и в ОУ отсутствуют приспособления для инвалидов |  |  |  | В настоящее время созданы условия для комфортного получения информации |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
|  | 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4 - Наличие сменных кресел-колясок  5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | В данный момент в ОУ числится один ребенок- инвалид- колясочник, который находится на домашнем индивидуальном обучении |  |  |  | После капитального ремонта не предусмотрены приспособления для инвалидов-колясочников и пока данную проблему решить школа самостоятельно не имеет возможности. |
|  | 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | В данный момент в ОУ числится три ребенка- инвалида, соответствующие данной категории, которые находится на домашнем индивидуальном обучении |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |

5 Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

.

Приложение 10

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением администрации

муниципального района

«Карымский район» от 08.07.2022 №202

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 2 п.Карымское"

на 2023год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки,** | **Наименование мероприятия** | **Плановый срок** | **Ответственный** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **п/п** | **выявленные** | **по устранению недостатков,** | **реализации** | **исполнитель** | **Реализованные меры** | **Фактический срок** |
|  | **в ходе независимой** | **выявленных в ходе** | **мероприятия** | **(с указанием** | **по устранению** | **реализации** |
|  | **оценки качества** | **независимой оценки** |  | **фамилии, имени,** | **выявленных** |  |
|  | **условий оказания** | **качества условий оказания** |  | **отчества и** | **недостатков** |  |
|  | **услуг организацией** | **услуг организацией** |  | **должности)** |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
|  | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | Представить на сайте организации всю недостающую информацию, в соответствии с требованиями, утвержденными ст. 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации ,постановлением правительства российской федерации от 10 июля 2013 года № 582, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. | Июнь-сентябрь 2022 | Директор Шайдулина О.А. координатор работы сайта ОО Степанова А.А. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
|  | -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  -Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  -Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | -  -  - | При условии финансирования | Директор Шайдулина О.А. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации1 | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг1 | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |

1 По данным показателям организация набрала свыше 80 баллов

5 Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Приложение 11  УТВЕРЖДЕНО  распоряжением администрации  муниципального района  «Карымский район» от 08.07.2022 №202 |
|  |  |  |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 4 п. Карымское"

на 2023 г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»). | Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте.  Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта.  Актуализация информации на официальном сайте организации. | с 01.07.2022  до 30.12.2022 | Монахова О.Н., учитель информатики,  Титаренко Н.В., заместитель директора по УВР,  Пакулова Т.А., заместитель директора по ВР,  Филиппова М.Г., социальный педагог. | Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.  Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи. | до 30.12.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации. | Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МОУ СОШ № 4 п. Карымское,  провести мониторинг материально- технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в МОУ СОШ № 4 п. Карымское и создания комфортных условий.  Проведение плановых ремонтных работ. | до 27.07.2022 г. | Орлова Т.В., и.о. директора,  Иванова Е.А., завхоз | Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.  Проведение ремонтных работ. | до 27.07.2022 г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы). | Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. |  | Орлова Т.В., и.о. директора,  Иванова Е.А., завхоз,  Титаренко Н.В., заместитель директора по УВР,  Пакулова Т.А., заместитель директора по ВР,  Филиппова М.Г., социальный педагог. | Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими. |  |
| Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому). | Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. | с 01.07.2022  до 30.12.2022 | Орлова Т.В., и.о. директора,  Иванова Е.А., завхоз,  Титаренко Н.В., заместитель директора по УВР,  Пакулова Т.А., заместитель директора по ВР,  Филиппова М.Г., социальный педагог. | Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа  Дублирование информации об образовательной организации специальными знаками. Контрастная маркировка для слабовидящих;  Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению. | до 30.12.2022 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников | постоянно | Орлова Т.В., и.о. директора,  Иванова Е.А., завхоз,  Титаренко Н.В., заместитель директора по УВР,  Пакулова Т.А., заместитель директора по ВР,  Филиппова М.Г., социальный педагог. | Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата. | постоянно | Орлова Т.В., и.о. директора,  Титаренко Н.В., заместитель директора по УВР,  Пакулова Т.А., заместитель директора по ВР,  Филиппова М.Г., социальный педагог. | Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений;  Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников. |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах. | постоянно | Орлова Т.В., и.о. директора,  Титаренко Н.В., заместитель директора по УВР,  Пакулова Т.А., заместитель директора по ВР,  Филиппова М.Г., социальный педагог. | Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог -дети - родители;  Профессиональное самообразование. |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. | Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. | постоянно | Орлова Т.В., и.о. директора  Монахова О.Н., учитель информатики,  Титаренко Н.В., заместитель директора по УВР,  Пакулова Т.А., заместитель директора по ВР,  Филиппова М.Г., социальный педагог. | Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации. |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления | Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа. | постоянно | Орлова Т.В., и.о. директора  Монахова О.Н., учитель информатики,  Титаренко Н.В., заместитель директора по УВР,  Пакулова Т.А., заместитель директора по ВР,  Филиппова М.Г., социальный педагог. | Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги. |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в МОУ СОШ № 4 п. Карымское». | постоянно | Орлова Т.В., и.о. директора  Монахова О.Н., учитель информатики,  Титаренко Н.В., заместитель директора по УВР,  Пакулова Т.А., заместитель директора по ВР,  Филиппова М.Г., социальный педагог. | Повышение качества предоставления услуг. |  |

Приложение 12

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением администрации

муниципального района

«Карымский район» от 08.07.2022 №202

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

на 2023 год МОУ СОШ №5 п.Карымское

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленных в ходе  независимой оценки качества условий  осуществления образовательной деятельности | | Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной  деятельности | | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель | | Сведения и ходе реализации мероприятия | | | | |
| Реализованные меры по устранению недостатков | | Фактический срок реализации | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | | | | | |
| Полнота и  актуальность  информации об  организации,  осуществляющей  образовательную  деятельность,  размещенной  на официальном сайте | | Привести сайт в соответствие приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года | | июль – сентябрь 2022 | | Руководитель  образовательного  учреждения, администратор сайта. | |  | |  | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | | | | | |
| - | | - | | - | | - | | - | | | | - |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | | | | |
| Не оборудованная территория для инвалидов | | -Составить финансовую заявку для КО для приобретения недостающего оборудования.  -Приведение территории в соответствие с требованиями | | Сентябрь – декабрь 2022  Январь – декабрь 2023 | | Руководитель  образовательного  учреждения | | - | | | | - |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность1 | | | | | | | | | | | | |
| - | | - | | - | | - | | - | | | | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | | | | | |
| - | | - | | - | | - | | - | | | | - |

Приложение 13

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением администрации

муниципального района

«Карымский район» от 08.07.2022 №202

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

на 2023 год МОУ ООШ с.Кадахта

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленных в ходе  независимой оценки качества условий  осуществления образовательной деятельности | | Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной  деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель | | Сведения и ходе реализации мероприятия | | | |
| Реализованные меры по устранению недостатков | | Фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | | | |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет. | Обеспечение приведения в соответствие с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ № 831 от 14.08.20 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | | Август-сентябрь | | Руководитель  образовательного  учреждения, администратор сайта, классные руководители | |  | |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг1 | | | | | | | | | |
| - | - | |  | | - | | - | | - |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | |
| Отсутствие условий получения услуг для инвалидов | Установка адаптированных лифтов, поручней. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | По условию финансирования | | Руководитель  образовательного  учреждения | | - | | - |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность1 | | | | | | | | | |
| - | - | | - | | - | | - | | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг1 | | | | | | | | | |
| - | - | | - | | - | | - | | - |

1 По данным показателям организация набрала свыше 80 балло

Приложение 14

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением администрации

муниципального района

«Карымский район» от 08.07.2022 №202

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

на 2023 год МОУ ООШ с.Кайдалово

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленных в ходе  независимой оценки качества условий  осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной  деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения и ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Полнота и  актуальность  информации об  организации,  осуществляющей  образовательную  деятельность,  размещенной  на официальном сайте | Размещение информации об образовательной организации в объеме, установленном нормативными правовыми актами, касающимися ст. 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзова от 14 августа 2020 года №831 | сентябрь | Руководитель  образовательного  учреждения |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  |  |  |  |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности  внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 1. Обеспечить на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее);  2. Провести информирование получателей  образовательных услуг по вопросу:  «Взаимодействие с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в  сети Интернет. | | сентябрь | Руководитель  образовательного  учреждения, администратор сайта, классные руководители |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг1 | | | | | | |
| - | | - | - | - | - | - |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Отсутствие в организации альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению, помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории и возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | | Разработка альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | март – сентябрь | Руководитель образовательного учреждения, администратор сайта |  |  |
| 26% получателей услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг | | Внутренний контроль числа получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг для инвалидов | постоянно | Руководитель образовательной организации |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность1 | | | | | | |
| - | | - | - | - | - | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг1 | | | | | | |
| - | | - | - | - | - | - |

1 По данным показателям организация набрала свыше 80 баллов

Приложение 15

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением администрации

муниципального района

«Карымский район» от 08.07.2022 №202

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

на 2023 год МОУ «СОШ п.Курорт-Дарасун»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленных в ходе  независимой оценки качества условий  осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной  деятельности | | Плановый срок реализации мероприятия | | | Ответственный исполнитель | | Сведения и ходе реализации мероприятия | | |
| Реализованные меры по устранению недостатков | | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | | | |
| Полнота и  актуальность  информации об  организации,  осуществляющей  образовательную  деятельность,  размещенной  на официальном сайте | Размещение информации об образовательной организации в объеме, установленном нормативными правовыми актами, касающимися ст. 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 | | Сентябрь-ноябрь | | | Руководитель  образовательного  учреждения, администратор сайта | |  | |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг1 | | | | | | | | | | |
| - | - | - | | | - | | - | | - | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | | |
| Отсутствие: оборудования входных групп пандусами или подъемными платформами;  выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  сменных кресел-колясок;  специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Согласно приказу Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. | | | В течение учебного года | Руководитель образовательного учреждения | |  | |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность1 | | | | | | | | | | |
| - | - | - | | | - | | - | | - | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг1 | | | | | | | | | | |
| - | - | - | | | - | | - | | - | |

1 По данным показателям организация набрала свыше 80 баллов

Приложение 16

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением администрации

муниципального района

«Карымский район» от 08.07.2022 №202

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Малыш» п.Карымское»

на 2023год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки,** | **Наименование мероприятия** | **Плановый срок** | **Ответственный** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **п/п** | **выявленные** | **по устранению недостатков,** | **реализации** | **исполнитель** | **Реализованные меры** | **Фактический срок** |
|  | **в ходе независимой** | **выявленных в ходе** | **мероприятия** | **(с указанием** | **по устранению** | **реализации** |
|  | **оценки качества** | **независимой оценки** |  | **фамилии, имени,** | **выявленных** |  |
|  | **условий оказания** | **качества условий оказания** |  | **отчества и** | **недостатков** |  |
|  | **услуг организацией** | **услуг организацией** |  | **должности)** |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1 | Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) | Привести в соответствие .  Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831  "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Июль-октябрь | Иванова Любовь Николаевна- делопроизводитель |  |  |
| 2 | Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" | Привести в соответствие .  Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831  "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Июль-октябрь | Иванова Любовь Николаевна- делопроизводитель |  |  |
| 3 | Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | Привести в соответствие .  Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831  "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Июль-октябрь | Иванова Любовь Николаевна- делопроизводитель |  |  |
| 4 | Об описании образовательной программе с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок | Привести в соответствие .  Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831  "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Июль-октябрь | Иванова Любовь Николаевна- делопроизводитель |  |  |
| 5 | Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа | Привести в соответствие .  Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831  "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Июль-октябрь | Иванова Любовь Николаевна- делопроизводитель |  |  |
| 6 | Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | Привести в соответствие .  Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831  "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Июль-октябрь | Иванова Любовь Николаевна- делопроизводитель |  |  |
| 7 | Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | Привести в соответствие .  Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831  "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Июль-октябрь | Иванова Любовь Николаевна- делопроизводитель |  |  |
| 8 | Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | Привести в соответствие .  Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831  "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Июль-октябрь | Иванова Любовь Николаевна- делопроизводитель |  |  |
| 9 | Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | Привести в соответствие .  Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831  "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Июль-октябрь | Иванова Любовь Николаевна- делопроизводитель |  |  |
| 10 | Информация о заместителях руководителя | Привести в соответствие .  Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831  "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Июль-октябрь | Иванова Любовь Николаевна- делопроизводитель |  |  |
| 11 | Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя | Привести в соответствие .  Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831  "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Июль-октябрь | Иванова Любовь Николаевна- делопроизводитель |  |  |
| 12 | Наименование должности заместителя(ей) руководителя | Привести в соответствие .  Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831  "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Июль-октябрь | Иванова Любовь Николаевна- делопроизводитель |  |  |
| 13 | Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя | Привести в соответствие .  Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831  "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Июль-октябрь | Иванова Любовь Николаевна- делопроизводитель |  |  |
| 14 | Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя | Привести в соответствие .  Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831  "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Июль-октябрь | Иванова Любовь Николаевна- делопроизводитель |  |  |
| 15 | Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях | Привести в соответствие .  Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831  "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Июль-октябрь | Иванова Любовь Николаевна- делопроизводитель |  |  |
| 16 | Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе | Привести в соответствие .  Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831  "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Июль-октябрь | Иванова Любовь Николаевна- делопроизводитель |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 1 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Привести в соответствие . |  | Иванова Любовь Николаевна- делопроизводитель |  |  |
| 2 | Наличие сменных кресел-колясок | Привести в соответствие . |  | Иванова Любовь Николаевна- делопроизводитель |  |  |
| 3 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Привести в соответствие . |  | Иванова Любовь Николаевна- делопроизводитель |  |  |
| 4 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Привести в соответствие . |  | Иванова Любовь Николаевна- делопроизводитель |  |  |
| 5 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Привести в соответствие . |  | Иванова Любовь Николаевна- делопроизводитель |  |  |

Приложение 17

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением администрации

муниципального района

«Карымский район» от 08.07.2022 №202

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

на 2023 год МОУ СОШ с.Нарын-Талача

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленных в ходе  независимой оценки качества условий  осуществления образовательной деятельности | | Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной  деятельности | | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель | | Сведения и ходе реализации мероприятия | | | |
| Реализованные меры по устранению недостатков | | Фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | | | | |
| Полнота и  актуальность  информации об  организации,  осуществляющей  образовательную  деятельность,  размещенной  на официальном сайте | | Размещение информации об образовательной организации в объеме, установленном нормативными правовыми актами, касающимися ст. 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзова от 14 августа 2020 года №831 | | Сентябрь | | Руководитель  образовательного  учреждения | |  | |  | |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности  внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 1. Обеспечить на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее);  2. Провести информирование получателей  образовательных услуг по вопросу:  «Взаимодействие с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в  сети Интернет. | | Сентябрь | | Руководитель  образовательного  учреждения, администратор сайта, классные руководители | |  | |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг1 | | | | | | | | | | | |
| - | | - | - | | - | | - | | - | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов1 | | | | | | | | | | | |
| - | | - | - | | - | | - | | - | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность1 | | | | | | | | | | | |
| - | | - | - | | - | | - | | - | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг1 | | | | | | | | | | | |
| - | | - | - | | - | | - | | - | | |

1 По данным показателям организация набрала свыше 80 баллов

Приложение 18

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением администрации

муниципального района

«Карымский район» от 08.07.2022 №202

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МДОУ «Детский сад «Огонек» п.Карымское»

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки,** | **Наименование мероприятия** | **Плановый срок** | **Ответственный** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **п/п** | **выявленные** | **по устранению недостатков,** | **реализации** | **исполнитель** | **Реализованные меры** | **Фактический срок** |
|  | **в ходе независимой** | **выявленных в ходе** | **мероприятия** | **(с указанием** | **по устранению** | **реализации** |
|  | **оценки качества** | **независимой оценки** |  | **фамилии, имени,** | **выявленных** |  |
|  | **условий оказания** | **качества условий оказания** |  | **отчества и** | **недостатков** |  |
|  | **услуг организацией** | **услуг организацией** |  | **должности)** |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
|  | Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) | **Привести в соответствие .**  Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Июнь - октябрь | Руководитель  образовательного  учреждения, администратор сайта, |  |  |
| Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях | **Привести в соответствие с**  Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Июнь - октябрь | Руководитель  образовательного  учреждения, администратор сайта |  |  |
| Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения  структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | **Привести в соответствие с**  Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Июнь - октябрь | Руководитель  образовательного  учреждения. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |

5 Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

Приложение 19

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением администрации

муниципального района

«Карымский район» от 08.07.2022 №202

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МДОУ «Улыбка»

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки,** | **Наименование мероприятия** | **Плановый срок** | **Ответственный** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **п/п** | **выявленные** | **по устранению недостатков,** | **реализации** | **исполнитель** | **Реализованные меры** | **Фактический срок** |
|  | **в ходе независимой** | **выявленных в ходе** | **мероприятия** | **(с указанием** | **по устранению** | **реализации** |
|  | **оценки качества** | **независимой оценки** |  | **фамилии, имени,** | **выявленных** |  |
|  | **условий оказания** | **качества условий оказания** |  | **отчества и** | **недостатков** |  |
|  | **услуг организацией** | **услуг организацией** |  | **должности)** |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
|  | Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) | **Привести в соответствие .**  Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Июль – Ноябрь | Руководитель  образовательного  учреждения, администратор сайта, |  |  |
| Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях | **Привести в соответствие .**  Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Июль - ноябрь | Руководитель  образовательного  учреждения, администратор сайта |  |  |
| Устав образовательной организации  Коллективный договор  Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)  Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие правила приема обучающихся  Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихся  Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся  Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся  Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся  Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа  Информация об общей численности обучающихся  Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)  Контактные телефоны руководителя  Адрес электронной почты руководителя  Информация о заместителях руководителя  Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя | **Привести в соответствие.** | Июль - ноябрь | Руководитель  образовательного  учреждения. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |

5 Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

Приложение 20

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением администрации

муниципального района

«Карымский район» от 08.07.2022 №202

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

на 2023 год МДОУ «Ромашка» п.Карымское»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленных в ходе  независимой оценки качества условий  осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной  деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель | | Сведения и ходе реализации мероприятия | | | |
| Реализованные меры по устранению недостатков | | Фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | | |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности  внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 1. Обеспечить на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее);  2. Провести информирование получателей  образовательных услуг по вопросу:  «Взаимодействие с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в  сети Интернет. | | сентябрь | | Руководитель  образовательного  учреждения, администратор сайта, классные руководители | |  | |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг1 | | | | | | | | | |
| - | - | | - | | - | | - | | - |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | |
| - | - | | - | | - | | - | | - |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность1 | | | | | | | | | |
| - | - | | - | | - | | - | | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг1 | | | | | | | | | |
| - | - | | - | | - | | - | | - |

1 По данным показателям организация набрала свыше 90 баллов

1 По данным показателям организация набрала свыше 90 баллов

Приложение 21

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением администрации

муниципального района

«Карымский район» от 08.07.2022 №202

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

на 2023 год МДОУ «Светлячок» п.Дарасун»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленных в ходе  независимой оценки качества условий  осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной  деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель | | Сведения и ходе реализации мероприятия | | | |
| Реализованные меры по устранению недостатков | | Фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | | |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности  внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 1. Обеспечить на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее);  2. Провести информирование получателей  образовательных услуг по вопросу:  «Взаимодействие с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в  сети Интернет. | | сентябрь | | Руководитель  образовательного  учреждения, администратор сайта, классные руководители | |  | |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг1 | | | | | | | | | |
| - | - | | - | | - | | - | | - |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | |
| - | - | | - | | - | | - | | - |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность1 | | | | | | | | | |
| - | - | | - | | - | | - | | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг1 | | | | | | | | | |
| - | - | | - | | - | | - | | - |

1 По данным показателям организация набрала свыше 80 баллов

Приложение 22

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением администрации

муниципального района

«Карымский район» от 08.07.2022 №202

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

на 2023 год МДОУ «Детский сад «Солнышко» с.Тыргетуй»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленных в ходе  независимой оценки качества условий  осуществления образовательной деятельности | | Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной  деятельности | | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель | | Сведения и ходе реализации мероприятия | | | |
| Реализованные меры по устранению недостатков | | Фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | | | | |
| Полнота и  актуальность  информации об  организации,  осуществляющей  образовательную  деятельность,  размещенной  на официальном сайте | | Размещение информации об образовательной организации в объеме, установленном нормативными правовыми актами, касающимися ст. 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзова от 14 августа года №831 | | сентябрь | | Руководитель  образовательного  учреждения | |  | |  | |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности  внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 1. Обеспечить на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее);  2. Провести информирование получателей  образовательных услуг по вопросу:  «Взаимодействие с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в  сети Интернет. | | сентябрь | | Руководитель  образовательного  учреждения, администратор сайта, классные руководители | |  | |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг1 | | | | | | | | | | | |
| - | | - | - | | - | | - | | - | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов1 | | | | | | | | | | | |
| - | | - | - | | - | | - | | - | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность1 | | | | | | | | | | | |
| - | | - | - | | - | | - | | - | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг1 | | | | | | | | | | | |
| - | | - | - | | - | | - | | - | | |

1 По данным показателям организация набрала свыше 80 баллов

Приложение 23

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением администрации

муниципального района

«Карымский район» от 08.07.2022 №202

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

МДОУ «Детский сад «Теремок» п.Дарасун» на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленных в ходе  независимой оценки качества условий  осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной  деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения и ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Полнота и  актуальность  информации об  организации,  осуществляющей  образовательную  деятельность,  размещенной на официальном сайте, на  информационном стенде в помещении МДОУ | Размещение информации об образовательной организации в объеме, установленном нормативными правовыми актами, касающимися Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020г. №831, Приказа Министерства просвещения РФ от 13.03.2019г. №114 | июль – сентябрь 22г. | Руководитель  образовательного  учреждения, администратор сайта |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| II. Комфортность условий предоставления услуг1 | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие условий доступности для инвалидов:  1.Оборудования входных групп пандусами или подъемными платформами  2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4 - Наличие сменных кресел-колясок  5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Создание условий в помещении МДОУ и прилегающей территории согласно п.3.1, 3.2. Приказа Министерства просвещения РФ от 13.03.2019г. №114 | По мере финансирования | Руководитель образовательного учреждения |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность1 | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг1 | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

1 По данным показателям организация набрала свыше 80 баллов

Приложение 24

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением администрации

муниципального района

«Карымский район» от 08.07.2022 №202

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

МДОУ «Детский сад «Теремок» с.Урульга» на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленных в ходе  независимой оценки качества условий  осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной  деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения и ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Полнота и  актуальность  информации об  организации,  осуществляющей  образовательную  деятельность,  размещенной на официальном сайте, на  информационном стенде в помещении МДОУ | Размещение информации об образовательной организации в объеме, установленном нормативными правовыми актами, касающимися Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020г. №831, Приказа Министерства просвещения РФ от 13.03.2019г. №114 | июль – сентябрь 22г. | Руководитель  образовательного  учреждения, администратор сайта |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| II. Комфортность условий предоставления услуг1 | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие условий доступности для инвалидов:  1.Оборудования входных групп пандусами или подъемными платформами  2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4 - Наличие сменных кресел-колясок  5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Создание условий в помещении МДОУ и прилегающей территории согласно п.3.1, 3.2. Приказа Министерства просвещения РФ от 13.03.2019г. №114 | По мере финансирования | Руководитель образовательного учреждения |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность1 | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг1 | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

1 По данным показателям организация набрала свыше 80 баллов

Приложение 25

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением администрации

муниципального района

«Карымский район» от 08.07.2022 №202

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

на 2023 год МОУ СОШ с.Тыргетуй

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленных в ходе  независимой оценки качества условий  осуществления образовательной деятельности | | Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной  деятельности | | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель | | Сведения и ходе реализации мероприятия | | | |
| Реализованные меры по устранению недостатков | | Фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | | | | |
| Полнота и  актуальность  информации об  организации,  осуществляющей  образовательную  деятельность,  размещенной  на официальном сайте | | Размещение информации об образовательной организации в объеме, установленном нормативными правовыми актами, касающимися ст. 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзова от 29 мая 2014 года №785 | | сентябрь | | Руководитель  образовательного  учреждения | |  | |  | |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности  внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 1. Обеспечить на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее);  2. Провести информирование получателей  образовательных услуг по вопросу:  «Взаимодействие с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайтев  сетиИнтернет. | | сентябрь | | Руководитель  образовательного  учреждения, администратор сайта, классные руководители | |  | |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг1 | | | | | | | | | | | |
| - | | - | - | | - | | - | | - | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | | | |
| Оборудованность территории, прилегающей к организации, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе | | Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.  - | постоянно | | - | | - | | - | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность1 | | | | | | | | | | | |
| - | | - | - | | - | | - | | - | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг1 | | | | | | | | | | | |
| - | | - | - | | - | | - | | - | | |

1 По данным показателям организация набрала свыше 80 баллов

Приложение 26

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением администрации

муниципального района

«Карымский район» от 08.07.2022 №202

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

на 2023 год МОУ СОШ №46 с.Урульга

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленных в ходе  независимой оценки качества условий  осуществления образовательной деятельности | | Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной  деятельности | | | Плановый срок реализации мероприятия | | | Ответственный исполнитель | | | Сведения и ходе реализации мероприятия | | | | |
| Реализованные меры по устранению недостатков | | | Фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | | | | | | | | |
| Полнота и  актуальность  информации об  организации,  осуществляющей  образовательную  деятельность,  размещенной  на официальном сайте | | Размещение информации об образовательной организации в объеме, установленном нормативными правовыми актами, касающимися ст. 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзова от 14 августа 2022 года №831 | | | сентябрь | | | Руководитель  образовательного  учреждения | | |  | | |  | |
| Частичная неудовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах в помещениях организации | | Внутренний контроль числа получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах в помещениях организации (анкетирование) | | | постоянно | | | Руководитель  образовательного  учреждения | | |  | | |  | |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности  внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | | 1. Обеспечить на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее);  2. Провести информирование получателей  образовательных услуг по вопросу:  «Взаимодействие с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в  сети Интернет. | | | сентябрь | | | Руководитель  образовательного  учреждения, администратор сайта, классные руководители | | |  | | |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг1 | | | | | | | | | | | | | | |
| - | - | | - | | | - | | | - | | | - | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | | | | | | |
| Отсутствие в организации альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению, помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории и возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Разработка альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | | сентябрь | | | Руководитель образовательного учреждения, администратор сайта | | |  | | |  | | |
| 26% получателей услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг | Внутренний контроль числа получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг для инвалидов | | постоянно | | | Руководитель образовательной организации | | |  | | |  | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность1 | | | | | | | | | | | | | | |
| - | - | | - | | | - | | | - | | | - | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг1 | | | | | | | | | | | | | | |
| - | - | | - | | | - | | | - | | | - | | |

1 По данным показателям организация набрала свыше 80 баллов

Приложение 27

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением администрации

муниципального района

«Карымский район» от 08.07.2022 №202

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МДОУ «Сказка»

на 2023 уч.год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки,** | **Наименование мероприятия** | **Плановый срок** | **Ответственный** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **п/п** | **выявленные** | **по устранению недостатков,** | **реализации** | **исполнитель** | **Реализованные меры** | **Фактический срок** |
|  | **в ходе независимой** | **выявленных в ходе** | **мероприятия** | **(с указанием** | **по устранению** | **реализации** |
|  | **оценки качества** | **независимой оценки** |  | **фамилии, имени,** | **выявленных** |  |
|  | **условий оказания** | **качества условий оказания** |  | **отчества и** | **недостатков** |  |
|  | **услуг организацией** | **услуг организацией** |  | **должности)** |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1. | Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» | Создание вкладки «Часто задаваемые вопросы» | 22.06.2022 | Апрелкова Н.В., администратор сайта МДОУ "Сказка» | выполнено | 22.06.2022 |
| 2. | Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)  Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | Размещение информации на сайте МДОУ | 22.06.2022 | Апрелкова Н.В., администратор сайта МДОУ "Сказка» | выполнено | 22.06.2022 |
| 3. | Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) | Создание быстрого меню | 01.09.2022 | Апрелкова Н.В., администратор сайта МДОУ "Сказка» | запланировано | 01.09.2022 |
| 4. | Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" | Прикрепление ссылок на главную страницу сайта | 01.09.2022 | Апрелкова Н.В., администратор сайта МДОУ "Сказка» | запланировано | 01.09.2022 |
| 5. | Информация о структуре образовательной организации | Размещение информации на сайте МДОУ | 22.06.2022 | Апрелкова Н.В., администратор сайта МДОУ "Сказка» | выполнено | 22.06.2022 |
| 6. | Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений  Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления)  Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)  Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты) | Размещение информации на сайте МДОУ | 22.06.2022 | Апрелкова Н.В., администратор сайта МДОУ "Сказка» | выполнено | 22.06.2022 |
| 7. | Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа | Размещение информации на сайте МДОУ | 01.09.2022 | Апрелкова Н.В., администратор сайта МДОУ "Сказка» | запланировано | 01.09.2022 |
| 8. | Информация об общей численности обучающихся  Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | Размещение информации на сайте МДОУ | 22.06.2022 | Апрелкова Н.В., администратор сайта МДОУ "Сказка» | выполнено | 22.06.2022 |
| 9. | Информация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)  Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)  Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)  Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)  Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов) | Размещение информации на сайте МДОУ | 22.06.2022 | Апрелкова Н.В., администратор сайта МДОУ "Сказка» | выполнено | 22.06.2022 |
| 10. | Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников | Размещение информации на сайте МДОУ | 22.06.2022 | Апрелкова Н.В., администратор сайта МДОУ "Сказка» | выполнено | 22.06.2022 |
| 11. | Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях | Размещение информации на сайте МДОУ | 22.06.2022 | Апрелкова Н.В., администратор сайта МДОУ "Сказка» | выполнено | 22.06.2022 |
| 12. | Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе | Размещение информации на сайте МДОУ | 22.06.2022 | Апрелкова Н.В., администратор сайта МДОУ "Сказка» | выполнено | 22.06.2022 |
| 13 | Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Размещение информации на сайте МДОУ | 22.06.2022 | Апрелкова Н.В., администратор сайта МДОУ "Сказка» | выполнено | 22.06.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 14. | Наличие сменных кресел-колясок | Отправлена заявка для приобретения оборудования в МКУ Комитет образования администрации муниципального района « Карымский район» | 23.06.2022 | Выдрина О.В, специалист по кадрам | запланировано |  |
| 15. | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| 16. | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| 17. | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| 18. | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 19. | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

5 Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.